

Рекомендации Банка России гражданам по работе с банкоматами и платежными терминалами в период проведения в Российской Федерации чемпионата мира по футболу – 2018

Соблюдайте следующие правила, чтобы избежать неприятностей и потери средств при работе с банкоматами и платежными терминалами:

- не передавайте банковские карты для осуществления операций по ним посторонним лицам;
- используйте банкоматы, установленные в безопасных местах, к примеру, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и на подобных объектах, находящихся под наблюдением охранных служб;
- не используйте устройства, запрашивающие ПИН-код банковской карты для входа в помещение, где установлен банкомат;
- обратите внимание, чтобы на банкомате не было подозрительных устройств, не предусмотренных конструкцией. При обнаружении таких устройств, как наклейки на клавиатуру, видеокамеры в прорези для приема банковской карты и иных, следует сообщать об этом в банк, которому принадлежит банкомат, по телефону, указанному на устройстве;
- вводите ПИН-код так, чтобы находящиеся рядом посторонние лица не смогли его увидеть, например, прикройте клавиатуру рукой;
- не используйте некорректно работающий банкомат (например, если он долгое время находится в режиме ожидания или самопроизвольно перезагружается);
- сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции, чтобы в случае необходимости сравнить указанные в них суммы с выпиской по банковскому счету;
- не прибегайте к советам посторонних лиц при возникновении проблем в работе банкомата. В таких случаях следует обращаться в банк, которому принадлежит банкомат, по телефону, указанному на устройстве.
- если банкомат не возвращает банковскую карту, следует сообщать об этом в банк, которому принадлежит банкомат, по телефону, указанному на устройстве.

Подробная информация о признаках платежеспособности банкнот, в том числе памятных банкнот и банкнот номиналом 200 и 2000 рублей опубликована на сайте Банка России https://www.cbr.ru/Bank-notes_coins/

Контакты дежурных сотрудников Банка России в период проведения в Российской Федерации чемпионата мира по футболу – 2018

Во время подготовки и проведения чемпионата мира по футболу – 2018 (ЧМ-2018) в Главном управлении безопасности и защиты информации Банка России (ГУБиЗИ) будет организовано дежурство сотрудников Центра мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере (ФинЦЕРТ) и Центра оперативного управления информационной безопасностью (ЦОУИБ).

Контактные данные: ФинЦЕРТ: +7 495 772-70-90, с 8:00 до 20:00 мск
ЦОУИБ: +7 495 957-84-35, с 20:00 до 8:00 мск

Электронная почта: fincert@cbr.ru

Адрес: г. Москва, Ленинский пр-т, д. 1/2

Подробная информация о направлениях работы и способах взаимодействия с ФинЦЕРТ, а также рекомендации по подготовке кредитно-финансовой сферы к ЧМ-2018 опубликованы на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/fincert/>