

## УТВЕРЖДЕНО

решением Совета Директоров ООО РНКО «Единая касса»  
Протокол № 17 от 30 августа 2017г.

### ***Публичная оферта об использовании Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» ООО РНКО «Единая касса»***

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Соглашения об использовании Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» ООО РНКО «Единая касса» в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. В случае согласия с условиями предлагаемой публичной оферты Соглашение об использовании Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» ООО РНКО «Единая касса» считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в публичной оферте, и означает Ваше согласие со всеми, без исключения и дополнения, условиями Соглашения об использовании Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» ООО РНКО «Единая касса».

### **Соглашение об использовании Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» ООО РНКО «Единая касса»**

#### **1. Общие положения**

Настоящий документ, «Соглашение об использовании Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» ООО РНКО «Единая касса» (далее — **Соглашение**), определяет условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием банковских карт международных платежных систем, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью расчетной небанковской кредитной организации «Единая касса» (ОГРН 1127711000053, ИНН 7750005732, Лицензия Банка России № 3512-К от 07.11.2016 г.), далее именуемого «**РНКО**», адресованной физическому лицу, достигшему четырнадцатилетнего возраста (далее — **Клиенту**), о предоставлении возможности использования Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» на условиях Соглашения.

При совместном упоминании по тексту Соглашения РНКО и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

Настоящее Соглашение заключается между РНКО и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

Каждая сторона гарантирует другой стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения размещена на сайте РНКО с сетевым адресом: <http://www.единаякасса.рф>, на Платежной странице РНКО, на Информационном ресурсе Партнера и предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Публичной оферты.

#### **2. Термины и определения, применяемые в Соглашении**

**Банк - Эквайрер (Эквайрер)** – кредитная организация, осуществляющая расчеты с РНКО по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт, на основании заключенного с РНКО договора.

**Банк - Эмитент (Эмитент)** - кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче Банковских карт, и заключающая договоры с физическими лицами о совершении операций с использованием выданных Банковских карт.

**Банковская карта (Карта)** – банковская карта, выпущенная Эмитентом в рамках правил платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide/МИР.

**Заранее установленное событие** – событие, при наступлении которого РНКО обязано осуществить перевод денежных средств на Банковскую карту Получателя или возврат на Банковскую карту Плательщика. Обязанность контроля за исполнением этапов Сделки и последующее предоставление РНКО информации о Заранее установленном событии возлагается на Партнера.

Действия РНКО при получении/не получении информации о Заранее установленном событии:

Условия Сделки выполнены	РНКО осуществляет перевод денежных средств на Банковскую карту Получателя
В период Escrow условия Сделки не выполнены	РНКО осуществляет перевод денежных средств на Банковскую карту Плательщика
Период Escrow закончен, информация о Заранее установленном событии не поступила	РНКО осуществляет перевод денежных средств на Банковскую карту Плательщика

**Информационный ресурс Партнера** - программный комплекс Партнера, размещенный в сети Интернет, с сетевым адресом: <https://realtycalendar.ru/> на котором размещен и доступен интерфейс, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Плательщиком, Получателем и Партнером при заключении Сделки.

**МПС** - международные платежные системы VISA International и MasterCard International.

**Партнер** – ООО «Апартмент системс» (ИНН 7729748911, место нахождения: 119361 г. Москва, ул. Большая Очаковская, дом 9) - юридическое лицо, зарегистрированное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающая совместно с РНКО возможность использования Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» на условиях настоящего Соглашения.

**Перевод** - действия РНКО по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием Банковской карты. Списание денежных средств с Банковской карты Плательщика и при наступлении Заранее установленного события последующее зачисление на Банковскую карту Получателя или осуществление возврата денежных средств на Банковскую карту Плательщика. Перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Платежная страница РНКО** - программный комплекс РНКО, размещенный в сети Интернет, на котором размещен или доступен интерфейс, предоставляющий возможность Плательщику сформировать распоряжение на Перевод с использованием Банковской карты.

**Платежный сервис РНКО** – совокупность аппаратных средств, каналов связи и прочей технологической инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие при осуществлении Перевода в рамках Соглашения об использовании Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» ООО РНКО «Единая касса», которая позволяет безопасно осуществить расчет по Сделке.

**Плательщик** – физическое лицо, держатель Банковской карты, акцептовавший публичную оферту Соглашение об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная сделка» ООО РНКО «Единая касса» (далее – **Оферта**), оформляющий распоряжение на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика с условием при наступлении Заранее установленного события зачисление денежных средств на Банковскую карту Получателя или осуществление их возврата на Банковскую карту Плательщика.

**Получатель** - физическое лицо, держатель Банковской карты, получающее денежные средства Плательщика в результате совершенного Перевода.

**Сделка** – договор, заключаемый между Плательщиком и Получателем на Информационном ресурсе Партнера, в целях исполнения условий которого Плательщик осуществляет перечисление денежных средств в пользу Получателя.

**Сервис Escrow** – сервис Информационного ресурса Партнера, определяющий Заранее установленное событие при осуществлении расчета по Сделке. Сервис Escrow обеспечивает получение от Плательщика подтверждения об успешном выполнении условий по Сделке, а также устанавливает срок, необходимый для совершения Сделки. Срок периода Escrow устанавливается Партнером и зависит от условий Сделки и составляет минимум 10 календарных дней, максимум 90 календарных дней.

**Участники расчетов** – термин, применяемый для совместного упоминания РНКО, Плательщика, Получателя.

**3DSecure**- технология, разработанная МПС для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Банковской карте в сети Интернет. В рамках данной технологии личность держателя карты удостоверяется на сервере Эмитента способом, определяемым таким банком (как правило - ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa, поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок осуществления РНКО информационно-технологического взаимодействия при предоставлении Плательщику на Платежной странице РНКО возможности формировать, подтверждать и направлять распоряжение на Перевод.

3.2. Для достижения целей настоящего Соглашения РНКО осуществляет информационно-технологическое взаимодействие с Партнером.

### **4. Предоставление Плательщику услуг Платежного сервиса РНКО**

4.1. Моментом начала предоставления Плательщику услуг Платежного сервиса РНКО является момент совершения Плательщиком конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения, предусмотренных разделом 7 настоящего Соглашения.

4.2. Возможность ввести данные, необходимые для оформления распоряжения на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика в целях проведения расчетов с Получателем по Сделке, предоставляется Плательщику исключительно после акцепта настоящего Соглашения на Платежной странице РНКО.

4.3. В целях осуществления расчета по Сделке Плательщик последовательно выполняет следующие действия в соответствующих экранных формах на Платежной странице РНКО:

- подтверждает параметры распоряжения, введенные при его оформлении, в том числе дает согласие на удержание комиссии РНКО;

- направляет в РНКО электронный документ, содержащий распоряжение Плательщика на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика и при наступлении Заранее установленного события зачисление денежных средств на Банковскую карту Получателя или осуществление возврата денежных средств на Банковскую карту Плательщика.

4.4. После направления Плательщиком в РНКО электронного документа, указанного в п.4.3 настоящего Соглашения, в случае если Эмитент Банковской карты Плательщика использует аутентификацию по технологии 3DSecure, Платежный сервис РНКО автоматически перенаправляет Плательщика на интернет-страницу Эмитента Банковской карты Плательщика, на которой Плательщик указывает в соответствующих полях информацию, запрашиваемую Эмитентом Банковской карты Плательщика в целях проведения Эмитентом Банковской карты Плательщика аутентификации по технологии 3DSecure. В случае успешного проведения Эмитентом Банковской карты Плательщика аутентификации по технологии 3DSecure, РНКО направляет запрос в МПС на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика.

4.5. В случае, если Эмитент Банковской карты Плательщика не использует аутентификацию по технологии 3DSecure или Банковская карта не прошла аутентификацию по технологии 3DSecure, Платежный сервис РНКО направляет Плательщику сообщение о том, что Банковская карта не прошла аутентификацию по технологии 3DSecure и распоряжение Плательщика не принято РНКО.

4.6. После успешного направления запроса в МПС на списание денежных средств с Банковской карты Плательщика, согласно п.4.4 настоящего Соглашения:

- в случае получения от МПС кода подтверждения операции списания денежных средств с Банковской карты Плательщика, Платежный сервис РНКО формирует электронную квитанцию, которая выводится Плательщику для ознакомления в экранной форме Платежного сервиса РНКО, с предоставлением возможности Плательщику сохранения электронной квитанции в форме электронного файла и возможности вывести такую электронную квитанцию на печать.

- в случае неполучения от МПС кода подтверждения операции списания денежных средств с Банковской карты Плательщика, Платежный сервис РНКО в экранной форме Платежного сервиса РНКО, направляет Плательщику сообщение о невозможности осуществить операцию.

4.7. Партнер, в режиме реального времени, с учетом информации, полученной от РНКО, информирует Плательщика о этапах прохождения расчетов по Сделке (денежные средства списаны с Банковской карты Плательщика/денежные средства перечислены на Банковскую карту Получателя/ денежные средства перечислены на Банковскую карту Плательщика).

4.8. РНКО осуществляет перечисление денежных средств на Банковскую карту Получателя или Плательщика в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Партнера информации о наступлении Заранее установленного события.

## **5. Вознаграждение**

5.1. За предоставление услуг Плательщику в рамках настоящего Соглашения, комиссионное вознаграждение РНКО составляет 3,5% (Три целых пять десятых процента) от суммы Перевода и 40 (Сорок) рублей по каждому переводу, которое удерживается с Плательщика в момент списания денежных средств с Банковской карты Плательщика.

5.2. Вознаграждение РНКО не облагается НДС на основании пп.4. п.3. ст.149 НК РФ.

5.3. РНКО вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять размер вознаграждения (увеличивать, уменьшать), устанавливать новое, отменять вознаграждение, указанное в п.5.1 настоящего Соглашения. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования обновленной редакции публичной оферты об использовании Платежного сервиса «Единая касса - безопасный перевод» ООО РНКО «Единая касса» на сайте РНКО по адресу: <http://www.единаякасса.рф>, Платежной странице РНКО и Информационном ресурсе Партнера.

## **6. Прочие положения**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Соглашению, РНКО несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Плательщиком своих обязательств по настоящему Соглашению, Плательщик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. РНКО не несет ответственности за невозможность использования Плательщиком Платежного сервиса РНКО и/или экранных форм Платежной страницы РНКО, в частности невозможности оформления и/или направления в РНКО электронного документа, содержащего распоряжение Плательщика в целях осуществления расчета по Сделке.

6.3. Доступ Плательщика к Интернет-странице Эмитента Банковской карты Плательщика осуществляется при условии использования Эмитентом Банковской карты Плательщика технологии 3-D Secure, при этом РНКО не несет ответственности за отказ в осуществлении операции, в случае если Эмитент Банковской карты Плательщика не использует технологию 3-D Secure.

6.4. РНКО не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

-решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению;

-причинами, находящимися вне сферы контроля РНКО (в том числе РНКО не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчетов);

-возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

-иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

6.5. РНКО не несет ответственность в случае, если Плательщик допустил ошибку при оформлении/подтверждении в экранной форме Платежной страницы РНКО параметров распоряжения, введенных при его оформлении в целях осуществления расчета по Сделке.

6.6. Плательщиком может быть подана претензия путем предоставления в РНКО письменного заявления на бумажном носителе и собственноручно подписанного Плательщиком (с приложением к заявлению копии электронной квитанции, сформированной Платежным сервисом РНКО и выведенной Плательщику для ознакомления в экранной форме Платежной страницы РНКО). РНКО рассматривает претензию Плательщика и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Плательщика, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения РНКО.

6.7. При разрешении споров, вытекающих из настоящего Соглашения или экранных форм Платежной страницы РНКО, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

- электронная квитанция, сформированная РНКО в экранной форме Платежной страницы РНКО;
- электронный журнал РНКО/реестр по операциям РНКО с использованием Банковских карт, в состав которого РНКО включена информация об операции списания денежных средств с Банковской карты Плательщика.

При этом в случае несоответствия указанных в настоящем пункте документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный журнал РНКО/реестр РНКО по операциям с использованием Банковских карт, в состав которого РНКО включена информация об операции списания денежных средств с Банковской карты Плательщика, являются документами, подтверждающими принятие Плательщиком настоящего Соглашения и действительность совершенной им операции.

6.8. Все споры, возникающие (между РНКО и Плательщиком) из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения РНКО.

6.9. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Плательщик исходил при заключении настоящего Соглашения, Плательщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения настоящего Соглашения, а также неисполнения Плательщиком обязательств по настоящему Соглашению.

6.10. Плательщик, заключая настоящее Соглашение, гарантирует, что расчет по Сделке не связан с предпринимательской деятельностью Плательщика, а также не связан с профессиональной деятельностью Плательщика (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию), и что расчет по Сделке носит частный характер.

6.11. Заключая с РНКО настоящее Соглашение, Плательщик тем самым подтверждает, что:

- 1) Соглашение не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
- 2) Соглашение не исключает и не ограничивает ответственность РНКО за нарушение обязательств;
- 3) Соглашение не содержит другие явно обременительные для Плательщика условия, которые Плательщик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Плательщика возможности участвовать в их определении;
- 4) Плательщик ознакомлен и полностью согласен с настоящим Соглашением, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;
- 5) Плательщик понимает и полностью согласен с условиями Соглашения, а именно с тем, что Платежный сервис РНКО в целях осуществления расчета по Сделке в соответствии с данными предоставленными Сервисом Escrow определяет Заранее установленное событие.
- 6) Плательщик, до заключения Соглашение, получил от РНКО следующую информацию, которая является понятной для Плательщика:
  - о наименовании и месте нахождения РНКО, а также о номере лицензии на осуществление банковских операций;
  - о размере и порядке взимания РНКО комиссии за предоставляемые услуги в рамках настоящего Соглашения.

## **7. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

7.1. Настоящее Соглашение заключается между РНКО и Плательщиком в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

7.2. Акцептом условий настоящего Соглашения является ознакомление Плательщика с условиями настоящего Соглашения и совершение им конклюдентных действий на Платежной странице РНКО, свидетельствующих о согласии с ними.

7.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная Сделка» (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

7.4. Срок акцепта условий настоящего Соглашения ограничен сроком исполнения распоряжения Плательщика и завершением расчетов по Сделке.