

Вступает в действие с 01.12.2024г.

**Публичная оферта  
об использовании Платежного сервиса «Единый кошелек – TIPS+»  
ООО РНКО «Единая касса»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая оферта адресована ограниченному числу физических лиц, в частности при одновременном соответствии следующим критериям:
- физическое лицо достигло возраста 18 лет;
  - физическое лицо намеревается заключить либо заключило договор об использовании сервиса «**TIPS+**» оператором которого является **ООО «ТИПС ПЛЮС»** (ОГРН № 1217700227821). В целях настоящей оферты указанный здесь оператор сервиса «**TIPS+**» далее именуется – «**Партнер<sup>1</sup>**»;
  - физическое лицо зарегистрировано на сайте Партнера (<https://tipsplus.ru/>) и при регистрации подтвердило договор-оферту сайта Партнера об использовании сервиса Партнера,
- и является в соответствии со ст. 437 ГК РФ официальным предложением оператора электронных денежных средств – **Общества с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса»** (лицензия на осуществление банковских операций № 3512-К от 07 ноября 2016 года) (далее – **РНКО**) заключить договор с таким физическим лицом (далее – **Клиент**) об использовании электронного средства платежа «**Платежный сервис «Единый кошелек – TIPS+»**» посредством платежного приложения Партнера (далее – **Кошелек**) в целях организации безналичных расчетов при получении «чаевых» (далее – **Платежный сервис**).
- 1.2. Настоящая оферта совместно с экранными формами автоматизированной системы Партнера, обеспечивающей посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (URL сайта: <https://tipsplus.ru/>) дистанционный доступ к программным средствам Платежного сервиса (далее – **Система**), а также совместно с *Правилами осуществления переводов электронных денежных средств в ООО РНКО «Единая касса»*, размещенных на сайте «единаякасса.рф» (далее – **Правила**), определяют порядок осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса, и являются в совокупности договором между Клиентом и РНКО об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Кошелька с ограниченным функционалом (далее – **Договор**). При этом условия Договора имеют приоритет перед условиями Правил (**Правила применяются к отношениям сторон в части не противоречащим специальным условиям Договора**).
- 1.3. Платежный сервис, предоставляемый в соответствии с Договором и банковскими правилами безналичных расчетов, имеет специальный (ограниченный) характер использования по сравнению с использованием Кошелька (электронного средства платежа) в рамках Правил и направлен исключительно на организацию безналичных расчетов в целях оплаты «чаевых» между:
- 1.3.1. Физическим лицом – держателем банковской карты (далее – **Плательщик**) и Клиентом по возникшему у Плательщика волеизъявлению, направленному на перечисление денежных средств (электронных денежных средств) в пользу Клиента в порядке дарения в качестве «чаевых».
- 1.3.2. Клиентами и РНКО по возникшему у Клиента волеизъявлению, направленному на перечисление остатка электронных денежных средств, учитываемых РНКО на Кошельке (далее – ЭДС), в пользу получателя в соответствии с п.2.4.1.2 настоящей оферты.
- 1.4. Операции по увеличению остатка ЭДС, совершаемые РНКО за счет осуществленного Плательщиком перевода денежных средств, и уменьшению остатка ЭДС, совершаемые РНКО по распоряжениям Клиентов, формируемые посредством использования Клиентом программных средств Системы, при совместном упоминании далее именуются – «**Операции**».
- 1.5. Договор заключается путем принятия (акцепта) Клиентом предложения РНКО о предоставлении Платежного сервиса, выражаемого в осуществлении Клиентом действий по заполнению экранных форм Системы, и считается заключенным с момента подтверждения Клиентом условий настоящей оферты в экранной форме Системы.
- 1.6. Действующая редакция Договора (текст настоящей оферты и Правил) размещена на сайте РНКО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://единаякасса.рф/> (далее – **Сайт**) во вкладке «Клиентам и партнерам» в разделе «Частным клиентам» и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту посредством Системы в процессе регистрации Кошелька на ресурсе Партнера (п.1.5 настоящей оферты).
- 1.7. Клиент в целях исполнения Договора дает свое согласие на последующую обработку своих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение:
- 1.7.1. Партнером – в случае прохождения идентификации Клиентом в соответствии с Правилами.
- 1.7.2. РНКО – в случае прохождения идентификации Клиентом в соответствии с договором с Партнером.

<sup>1</sup> Партнер в целях исполнения настоящего Договора является поставщиком платежного приложения по смыслу ч.ч.13-17 ст.8 Федерального закона от 27 июня 2017 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе», платежное приложение которого используется Клиентами для доступа к Кошельку (Платежному сервису).

Наименование Партнера: **ООО «ТИПС ПЛЮС»** (ОГРН № 1217700227821, ИНН 7714472033)

Местонахождение Партнера: *125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.36, стр. 11, этаж 2, офис 203*

## 2. Специальные условия использования Кошелька и порядок осуществления Операций

- 2.1. Платежный сервис в части использования Кошелька, идентификации Клиента осуществляется в соответствии со стандартными условиями Правил. Специальный режим использования в соответствии с Договором устанавливается для предоставления Кошелька (п.1.5 настоящей оферты), аутентификации Клиента (п.2.2 настоящей оферты), расчетов по возможным Операциям (п.2.3 настоящей оферты), и информирования Клиента о совершаемых Операциях (п.2.4 настоящей оферты). Настоящим Клиент уведомляется, что использование Кошелька осуществляется с применением платежного приложения Партнера (с использованием Системы) с учетом положений ч.ч.13-17 ст.8 Федерального закона от 27 июня 2017 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 2.2. Аутентификация Клиента осуществляется программными средствами Системы после ввода Клиентом аутентификационных данных (логин и пароль), которые создаются Клиентом самостоятельно в соответствии с правилами Партнера с учетом следующих особенностей:
- 2.2.1. Аутентификационные данные для регистрации в Системе и предоставления «личного кабинета» заполняются в соответствии с условиями «договора-оферты» по форме Партнера.
- 2.2.2. Доступ Клиента к Платежному сервису предоставляется РНКО на основании электронного запроса Партнера, формируемого в соответствии с договором, заключенным между РНКО и Партнером. В качестве средства авторизации между учетной записью Кошелька в Системе и учетной записью в Платежном сервисе используется идентификационный номер Кошелька, формируемый РНКО в момент заключения Договора (п.1.5 настоящей оферты). При этом положения Правил об аутентификации не применяются.
- 2.2.3. РНКО при удостоверении права Клиента по перечислению остатка ЭДС не вправе предоставлять Партнеру сведения об аналогах собственноручных подписей, кодах, паролях и иных сведений, используемых РНКО.
- 2.3. Порядок и условия предоставления Клиентом денежных средств РНКО в целях увеличения остатка ЭДС** (соответственно не применяются условия п.5.1.1 Правил):
- 2.3.1. В целях Договора увеличение остатка ЭДС (раздел 5.1 Правил) может быть осуществлено исключительно за счет денежных средств Плательщиков в результате совершенной Плательщиком эквайринговой операции, осуществление которой обеспечивается Партнером в местах осуществления Клиентами своей профессиональной деятельности.
- 2.3.2. Настоящим Клиент предоставляет свое согласие на то, что РНКО в режиме реального времени предоставляет Партнеру информацию об увеличении остатка ЭДС и последующих расчетах на основании распоряжения Клиента, авторизованного в Платежном сервисе посредством Системы.
- 2.3.3. Учет ЭДС осуществляется в порядке, предусмотренном в разделе 5.2 Правил.
- 2.4. Порядок осуществление перевода ЭДС.**
- 2.4.1. Перевод ЭДС с использованием Платежного сервиса осуществляется в ограниченном режиме, при этом условия раздела 5.3 Правил применяются только в части, не противоречащей указанным ниже ограничениям:
- 2.4.1.1. Распоряжения Клиента о переводе ЭДС формируются с использованием платежного приложения Партнера, управляющего Кошельком через программный интерфейс.
- 2.4.1.2. Поскольку Платежный сервис используется в ограниченных целях (организация безналичных расчетов при получении «чаевых») перевод ЭДС (остатка ЭДС) может быть совершен в зависимости от вида Кошелька согласно п.п.5.3.3, 5.4.2, 5.4.3, 5.4.4 Правил в целях:
- оплаты услуг Партнера в рамках сервиса «**TIPS+**», включая оплаты права пользования сервисом TIPS+, аппаратным устройством (POS-терминалы), обеспечивающим прием электронных средств платежа (банковских карт);
  - оплаты услуг связи на баланс мобильного телефона;
  - на банковский счет физического лица (в т.ч. открытый в целях использования банковской карты);
  - в качестве пожертвования в пользу Благотворительного фонда «Подари Жизнь».
- 2.4.1.3. В иных целях, не представленных в п.2.4.1.2 настоящей оферты, Платежный сервис не используется. В случае необходимости использования Клиентом Кошелька в целях совершения перевода ЭДС на условиях Правил Клиент вправе открыть другой Кошелек на общих основаниях в соответствии с условиями Правил.
- 2.4.2. Клиент вправе в рамках Платежного сервиса оформлять в сервисе «**TIPS+**» и в последующем передавать на исполнение в РНКО распоряжения на осуществление периодического перевода ЭДС при совершении Операций, предусмотренных в п.2.4.1.2 настоящей оферты, при наступлении определенных этим распоряжением условий (далее – **Автоплатеж**) в случае, если такие Операции разрешены (авторизованы) Партнером, с учетом следующих особенностей:
- 2.4.2.1. Условия Автоплатежа (сумма Операции, дата (момент) совершения и срок действия) согласуются с Партнером и зависят от условий договора об использовании сервиса «**TIPS+**».
- 2.4.2.2. Клиент согласовывает и в дальнейшем самостоятельно контролирует условия Автоплатежа на экранных формах Платежного сервиса, с использованием программных средств которого в любом из указанных случаев Автоплатеж будет введен в действие. При этом Клиент понимает, что с момента регистрации Автоплатежа и в течение срока его действия, РНКО в соответствии с согласованными с Клиентом условиями инициирует перевод ЭДС в пользу соответствующего получателя, расчеты по которому будут осуществляться без акцепта Клиента.
- 2.4.2.3. Распоряжение Клиента по формированию Автоплатежа в рамках Платежного сервиса рассматривается в качестве заранее данного акцепта плательщика в соответствии с правилами безналичных расчетов и не может быть оспорено Клиентом до момента получения РНКО уведомления об отзыве Клиентом указанного акцепта вне зависимости от способа оформления Клиентом такого отзыва.

2.4.2.4. Клиент вправе в любой момент отключить услугу Автоплатежа, используя средства Платежного сервиса способом регистрации Автоплатежа (п.2.4.2.2 настоящей оферты) либо предъявить соответствующее распоряжение Партнеру в соответствии с условиями заключенного с Партнером договора об использовании сервиса «*TIPS+*».

## **2.5. Информирование Клиента о совершаемых Операциях.**

- 2.5.1. Информационно-технологическое взаимодействие в рамках Платежного сервиса обеспечивается Партнером посредством размещения информации об остатках ЭДС и осуществленных переводах ЭДС в «личном кабинете», предоставленном Партнером (п.2.2.1 настоящей оферты). Обязательства РНКО по информированию Клиента, установленные в разделе 7 Правил, возлагаются на Партнера в части не противоречащей банковским правилам, при этом РНКО несет ответственность перед Клиентом за действия Партнера, осуществляемые им от имени и по поручению РНКО, как за свои собственные.
- 2.5.2. Информация о совершении с использованием Кошелька каждой Операции направляется Клиенту незамедлительно путем направления Партнером сообщения посредством экранной формы Системы в процессе совершения Операции. Перечень совершаемых Операций дополнительно доступен для Клиента в разделе Кошелька «История операций».
- 2.5.3. РНКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных в рамках Платежного сервиса переводах ЭДС (Операциях) с использованием программно-аппаратных средств Платежного сервиса.

## **3. Тарифы**

- 3.1. РНКО не взимает с Клиента вознаграждение за использование Платежного сервиса в рамках настоящего Договора, за исключением совершения Операции, указанной в п.2.3.1 настоящей оферты. Комиссионное вознаграждение РНКО за указанную Операцию составляет 10% от суммы каждого перевода, если иной размер комиссии не установлен РНКО индивидуально для Клиента.
- 3.2. Условия раздела 6 Правил «Тарифы» к правоотношениям сторон в рамках Договора не применяются.

## **4. Прочие положения**

- 4.1. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Платежного сервиса в целях совершения Операции, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:
- 4.1.1. Распоряжение Клиента в электронном виде (электронный документ), формирующийся в Системе и хранящийся у РНКО на сервере Платежного сервиса после осуществления Операции (п.2.4.1.2 настоящей оферты).
- 4.1.2. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Системы и/или Платежного сервиса.
- При этом в случае несоответствия указанных выше документов (п.п.4.1.1 – 4.1.2 настоящей оферты) друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у РНКО, является документом, подтверждающим действительность Операции и условия Договора.
- 4.2. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор (текст оферты и/или Правил) путем публикации на Сайте текста Договора, содержащего такие изменения (актуализации оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального Договора (текста оферты и/или Правил).
- 4.3. Договор считается заключенным на условиях настоящей оферты и экранных форм Системы с момента регистрации Клиента в Системе и открытия Кошелька, и действует в соответствии с условиями Правил.
- 4.4. В том, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются положениями *Правил осуществления переводов электронных денежных средств ООО РНКО «Единая касса»* и приложениями к ним, размещенных на Сайте.

## **5. Реквизиты РНКО:**

Место нахождения: 121596, город Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 204, офис В315.

ОГРН 1127711000053

ИНН/КПП 7750005732/773101001

Корреспондентский счет № 30103810845250000706

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу,  
БИК 044525706

Почтовый адрес: 123376, г. Москва, ул. Рочдельская, дом 15, стр. 43

e-mail walletone@w1.money

web <http://www.единаякасса.рф>

Тел. +7 (495) 640-73-40.

### **Контакты для обращений Клиентов:**

E-mail: [support@walletone.com](mailto:support@walletone.com)

Телефон: +7 (495) 777-11-25.