

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**О переводе денежных средств с использованием**  
**мобильного платежного приложения «SENDY Transfers»**

Настоящая оферта в соответствии со ст. 437 ГК РФ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса»** (лицензия на осуществление банковских операций № 3512-К от 07 ноября 2016 года) (далее – **РНКО**, Общество) адресована ограниченному числу физических лиц, в частности при одновременном соответствии следующим критериям:

- физическое лицо является владельцем электронного средства платежа (платежной карты) на основании заключенного с оператором по переводу денежных средств (электронных денежных средств) договора о его использовании (далее – **Эмитент**);
- физическое лицо намеревается использовать реквизиты электронного средства платежа (платежной карты) в целях трансграничного перевода денежных (электронных денежных средств) в пользу физического лица – владельца электронного средства платежа (банковской карты) иностранного поставщика платежных услуг (далее – **Получатель**) с использованием Платежного приложения,

заключить с таким физическим лицом (далее – **Клиент**) договор *о переводе денежных средств с использованием Платежного приложения* (далее – **Договор**), обеспечивающий посредством программно-аппаратных средств РНКО формирование, удостоверение и передачу распоряжения Эмитенту в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (далее – **Платежный сервис**).

РНКО предоставляет доступ Клиентов к Платежному сервису на основании заключенного РНКО договора с поставщиком Платежного приложения и оператором услуг информационного обмена в одном лице – Общества с ограниченной ответственностью «Цифровой Платеж» (далее – **Партнер**), в соответствии с которым на Партнера возлагается ответственность за формирование и передачу платежных распоряжений Клиентов по осуществлению Эмитентом переводов денежных средств (электронных денежных средств) в пользу Получателей.

В настоящей Оферте помимо указанных выше терминов используются следующие термины и определения:  
**Авторизация** — процедура получения разрешения на проведение операций с использованием электронного средства платежа (в т.ч. банковской карты) Клиента, процедура получения доступа к ППП. Аутентификационные данные – код доступа к учетной записи в ППП, присваиваемые Клиенту в момент регистрации Клиента в ППП, и проверяются с использованием номера телефона сотовой связи, используемого Клиентом.

**Партнерская программа** – совокупность гражданско-правовых договоров, заключаемых РНКО с Участниками расчетов в целях организации безналичных расчетов по совершаемым в соответствии с настоящим Договором Переводам.

**Перевод** – действия РНКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств (электронных денежных средств) Клиента Получателю, осуществляемые с использованием Платежного приложения на основании Распоряжения. Перевод осуществляется в рамках Партнерской программы в два этапа: а) в форме эквайринговой операции – перевода денежных средств (электронных денежных средств) в пользу РНКО за счет денежных средств Клиента, учитываемых Эмитентом; б) последующего перевода денежных средств (электронных денежных средств) в пользу Получателя за счет денежных средств РНКО либо привлеченного РНКО Эквайрера с последующим возмещением РНКО (Эквайреру) денежных средств в сумме совершенного Перевода.

**Платежное приложение** (сокращ. – **ППП**) – платежное приложение по смыслу п.30 ст.3 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» – под товарным знаком «SENDY», предоставляемое Партнером на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее Клиенту составлять и передавать Распоряжения.

**Платежная система** – международная платежная система Mastercard Worldwide, международная платежная система VISA International, Национальная платежная система МИР, Платежная система «SENDY», Национальная платежная система Республики Узбекистан «UzCard», Национальная платежная система Республики Таджикистан «КОРТИ МИЛЛИ». Актуальный перечень используемых в целях Перевода Платежных систем представлен в электронном виде в Платежном приложении.

**Распоряжение** – электронный документ, формируемый Клиентом в виде информационного сообщения, передаваемого в РНКО посредством ППП, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода.

**Участники расчетов** - РНКО, Клиент, Платежные системы, Эквайреры, расчетные центры Платежных систем, Эмитенты.

**Эквайрер** – кредитная организация, привлекаемая РНКО в целях осуществления безналичных расчетов с РНКО по совершаемым Переводам, на основании заключенного РНКО с Эквайрером и/или Платежной системой межбанковского договора платежных услуг.

**Электронная квитанция** — документ, составленный в электронной форме, содержащий в себе информацию о реквизитах Перевода, являющийся подтверждением приема РНКО Распоряжения к исполнению.

**Эмитент** – оператор по переводу денежных средств (в т.ч. иностранный банк, финансовая организация), эмитирующий (выпускающий) электронное средство платежа (в том числе платежные (банковские) карты), используемые в целях Перевода, как Клиентами, так и Получателями.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор между РНКО и Клиентом заключается на условиях настоящей Оферты. Текст настоящей Оферты (текст Договора) размещается в Платежном приложении и предоставляется до момента формирования Клиентом Распоряжения. Клиент до передачи Распоряжения обязуется ознакомиться с условиями Договора и всех приложений к нему и принять условия настоящей Оферты путем проставления соответствующей отметки в ПП о согласии с условиями настоящей Оферты (акцепт Оферты).

1.2. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер, т.е. заключается между Клиентом и РНКО в целях осуществления одного Перевода на основании одного Распоряжения.

1.3. Доступ Клиентов к Платежному сервису обеспечивается интерфейсом Платежного приложения с учетом следующих особенностей:

1.3.1. Безопасность передачи данных в рамках Платежного приложения по операциям с использованием банковских карт обеспечивается использованием протокола SecureSocketsLayer (SSL) 3.0. Обмен информацией осуществляется по закрытым сетям, имеющим высшую степень защиты и прошедшим аудит PCI DSS. Сбор, обработка и хранение конфиденциальных данных Клиента (реквизиты платежной карты, Перевода, регистрационные данные Клиента и т.д.) производятся в процессинговом центре, также имеющем сертификат PCI DSS.

1.3.2. РНКО несет ответственность за безопасность формируемых и передаваемых посредством Платежного приложения информационных сообщений (уведомлений), в том числе направляемых Клиентами в адрес Эмитентов (и наоборот), а Клиент в свою очередь выражает согласие об использовании функционала Платежного приложения в целом, в указанных в Договоре целях (в т.ч. в части передаче РНКО на обработку персональных данных (их части), сведений, являющихся предметом Договора на предоставление платежных услуг, в том числе связанных с использованием Платежного приложения, и служащих идентификаторами Клиентов в системе учета Эмитентов).

1.3.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» РНКО зарегистрировано в качестве оператора персональных данных под номером № 77-15-003178. РНКО гарантирует обеспечение безопасности персональных данных Клиента, что подтверждается аттестатом соответствия информационной системы персональных данных требуемому уровню защищенности.

1.4. К исполнению своих обязательств по Договору РНКО вправе привлекать третьих лиц - операторов по переводу денежных средств (электронных денежных средств) – Эквайреров, Эмитентов, в целях оказания Клиенту платежных услуг в рамках Договора.

1.5. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение РНКО сформировать с использованием реквизитов банковской карты (электронного средства платежа) только такое Распоряжение на осуществление Перевода (предоставить сведения о реквизитах Получателя), которое предусмотрено функциональностью ПП, в пользу Получателей, в отношении которых РНКО либо привлеченным им Эквайрером получены соответствующие разрешения (Авторизация) от Эмитента.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

2.1. После получения Клиентом доступа к ПП посредством установки соответствующего программного обеспечения на своем подключенном к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническом устройстве на основании пользовательского соглашения с Партнером (пользовательское соглашение в отличие от настоящего Договора носит длящийся характер) Клиенту предоставляется возможность сформировать и направить в РНКО Распоряжение посредством ПП через последовательное совершение следующих действий:

2.1.1. Авторизация Клиента в ПП посредством введения аутентификационных данных.

2.1.2. Последовательное введение Клиентом в ПП реквизитов и суммы Перевода.

2.1.3. Подтверждение посредством ПП своего согласия с реквизитами, суммой Перевода, а также размером взимаемого РНКО вознаграждения согласно п.2.5.1 настоящей Оферты, подтверждение условий настоящей Оферты – предоставление своего согласия на исполнение РНКО Перевода (заключения Договора).

2.1.4. Формирование программными средствами ПП Авторизационных запросов:

- Эмитенту, обслуживающему Клиента, на совершение списания денежных средств (электронных денежных средств) суммы Перевода в пользу РНКО.
- Эмитенту, обслуживающему Получателя, соответствующей Платежной системе/Участнику расчетов, обеспечивающему выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя, на предмет соответствия реквизитов, представленных Клиентом в Распоряжении.

2.2. По результатам осуществленных Авторизаций Клиенту средствами ПП предоставляется информация о регистрации либо об отказе в регистрации Распоряжения:

2.2.1. В случае получения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Клиента, и Эмитента, обслуживающего Получателя (соответствующей Платежной системы/Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя) – РНКО формирует Электронную квитанцию, которая направляется Клиенту посредством ПП.

2.2.2. В случае неполучения кода Авторизации от Эмитента, обслуживающего Клиента, и/или Эмитента, обслуживающего Получателя (соответствующей Платежной системы/Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя) – программные средства ПП формируют в экранных формах ПП уведомление о невозможности регистрации Распоряжения и, соответственно, исполнения Перевода.

2.3. Клиент подтверждает, что получение им программными средствами ПП:

- Электронной квитанции - является надлежащим информированием Клиента о совершении Перевода;
- сообщения об отказе в регистрации Распоряжения - является надлежащим информированием Клиента о невозможности совершения Перевода.

2.4. Факт направления Клиенту Электронной квитанции фиксируется РНКО, подтверждающие документы и/или их электронные копии хранятся не менее 3 (Трех) лет.

2.5. РНКО осуществляет расчеты по сформированному в ПП Распоряжению в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России с учетом правил международных платежных систем и договорами, заключенными с Участниками расчетов в рамках Партнерской программы, при этом за осуществление Перевода с использованием средств Платежного сервиса с Клиента может взиматься вознаграждение в соответствии со следующими условиями:

2.5.1. Информация о размере комиссии за осуществление Перевода размещается на экранных формах Платежного приложения при формировании Распоряжения.

2.5.2. До момента подтверждения Распоряжения Клиент вправе отказаться от совершения Перевода с использованием Платежного приложения, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой в рамках Платежного приложения комиссии.

2.5.3. Сумма Перевода увеличивается на сумму взимаемой РНКО комиссии. При этом итоговая сумма вознаграждения за операцию Перевода может быть больше, чем указано в экранных формах Платежного приложения, в случае если использование электронного средства платежа предоставляется Эмитентом Клиенту на платой основе.

2.6. РНКО не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе в Платежном приложении реквизитов используемого Клиентом электронного средства платежа, идентификатора Перевода (например, реквизиты, идентифицирующие Получателя в учетной системе Эмитента, обслуживающего Получателя, в соответствующей Платежной системе/ системе учета Участника расчетов, обеспечивающего выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя).

2.7. РНКО вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого Получателя, в отношении которого РНКО не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема переводов по инициативе Эмитента, обслуживающего Получателя, соответствующей Платежной системой/Участником расчетов, обеспечивающими выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя и др.), а также в случае если у РНКО возникли подозрения в том, что Перевод осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер, если использование Перевода осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты, или возникают сомнения в законности действий Клиента. РНКО предоставляет Клиенту сведения об ограничениях Платежного приложения (возможности совершения переводов) до момента совершения Перевода.

2.8. РНКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных с использованием Платежного приложения Переводах с использованием программно-аппаратных средств Общества.

2.9. Безотзывность Перевода (невозможность изменить Клиентом своего Распоряжения) наступает в момент получения РНКО Распоряжения согласно п.2.1.4 настоящей Оферты. Окончателность Перевода наступает в момент получения Эмитентом, обслуживающим Получателя, соответствующей Платежной системой/Участником расчетов, обеспечивающим выплату/безналичное зачисление Перевода в пользу Получателя, сообщения от РНКО или Эквайрера о перечислении денежных средств в сумме Перевода в соответствии с условиями заключенного межбанковского договора (в момент возникновения у соответствующего Участника расчетов обязательства перед Получателем в сумме Перевода).

### 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что владеет информацией о возможных дополнительных рисках, связанных с работой ПП, а также с проблемами связи сети Интернет. Клиент несет всю ответственность за риски, связанные с хранением данных доступа к ПП, и обязан предотвратить возможность доступа к ПП третьих лиц. Потери и риски Клиента, связанные с восстановлением доступа к сети Интернет в процессе передачи Распоряжения, и иные программные сбои не налагают обязательств на РНКО.

3.2. Клиент вправе обратиться в РНКО с претензией/заявлением по вопросам, связанным с исполнением Распоряжения, и/или с работой программного обеспечения ПП, в РНКО либо к Партнеру, посредством направления претензии/заявления почтовым отправлением по почтовым адресам РНКО либо Партнера, указанным в разделе 4 настоящей Оферты. Претензии/заявления должны быть оформлены в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и адреса места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента, а также реквизитов банковского счета Клиента (если они необходимы в целях исполнения претензии/заявления), почтового адреса для направления ответа и контактного номера телефона Клиента, содержать собственноручную подпись Клиента, а также иные документы, подтверждающие содержание претензии/заявления. В противном случае рассмотрение претензии/заявления Клиента по причине недостаточности данных может быть затруднено или невозможно.

3.3. Заявления и претензии, поданные в соответствии с п.3.2 настоящей Оферты, рассматриваются РНКО либо Партнером в течение 30 (*Тридцати*) дней со дня получения, если законодательством или нормативными актами Банка России не установлен иной срок рассмотрения претензий.

3.4. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием ПП в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

- 3.4.1. Распоряжение в электронном виде (электронный документ), формирующийся в ПП и хранящийся у РНКО на сервере после осуществления Перевода (п.2.1 Оферты).
- 3.4.2. Реестр Переводов, в состав которого РНКО включена информация о Переводах за расчетный период, оформляемый РНКО при совершении Клиентами Переводов (п.2.5 Оферты).
- 3.4.3. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением ПП (п.2.8 настоящей Оферты).

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у РНКО либо у привлекаемого им Эквайрера, является документом, подтверждающим действительность Перевода и исполнение условий Договора.

3.5. Временем совершения всех операций с использованием ПП является московское время, определяемое на основании данных сервера РНКО, обрабатывающего информацию о Распоряжениях и осуществляемых на их основании Переводах, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

3.6. К отношениям сторон в рамках настоящих Правил применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

3.7. В том, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются положениями правил безналичных расчетов в Российской Федерации, правил Платежных систем, с учетом особенностей договора, заключенного Клиентом с Партнером.

3.8. По всем вопросам, претензиям, касающимся условий работы Платежного сервиса, порядка и сроков осуществления безналичных расчетов по Переводам, Клиент вправе обратиться на адрес электронной почты Платежного сервиса (Партнера), указанный в разделе 4 настоящей Оферты.

#### **4. СВЕДЕНИЯ О РНКО и ПАРТНЕРЕ:**

**Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса» (ООО РНКО «Единая касса»)**

ОГРН 1127711000053

ИНН/КПП 7750005732/773101001

Место нахождения: 121596, город Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 204, офис В315.

Корреспондентский счет № 30103810845250000706 в ГУ Банка России

по Центральному федеральному округу,

БИК 044525706

*e-mail* walletone@w1.money

*web* www.единаякасса.рф

+7 (495) 640 7340

Контакты для обращений Клиентов:

*e-mail*: support@walletone.com

*телефон*: +7 (495) 777-11-25

**Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Платеж»**

ОГРН 1137746565934

ИНН/КПП 7714909651/ 772501001

Местонахождение: 115093, г. Москва, Партийный пер., д. 1, корпус 57, стр. 1, этаж 2, офис 319

*e-mail*: support@sendy.land

*web*: www.sendy.land

+7 800 700 25 89