

Вступает в действие с 26.05.2021 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О переводе электронных денежных средств посредством Платежного сервиса PAYQR

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящая oferta (далее – **Оферта**) в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ адресована физическим лицам – пользователям платежного приложения PAYQR, исключительное право на которое принадлежит ООО «ФИТ» (ОГРН 1137746007706), (далее – **Клиенты**) и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса» – оператора электронных денежных средств (далее – **РНКО**) заключить договор об осуществлении разовой операции перевода электронных денежных средств в пользу юридического лица, предоставившего возмездные товары/работы/услуги Клиенту, формируемого в соответствии с ч.1 ст.7 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – **Закон**), с использованием одноразового электронного средства платежа (далее именуемый – **Платежный сервис**). PAYQR функционирует в форме программного обеспечения для мобильных устройств под управлением операционной системы Android или iOS и распространяется через официальные магазины приложений (маркетплейсы) этих платформ, соответственно, Google Play или App Store.
- 1.2. Настоящая Оферта совместно с экранными формами Платежного сервиса, обеспечивающего посредством платежного приложения PAYQR компании ООО «ФИТ» (далее – **Поставщик платежного приложения**), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», дистанционный доступ к программно-аппаратным средствам РНКО (далее – **Система**), определяют порядок осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса, между Клиентом и РНКО, и являются в совокупности договором об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса (далее – **Договор**).
- 1.3. Платежный сервис, предоставляемый в соответствии с Договором, направлен на перевод электронных денежных средств Клиента (далее – **ЭДС**) в сумме, не превышающей 15 000 (*Пятнадцать тысяч*) российских рублей, в пользу указанного Клиентом поставщика услуг – юридического лица, предоставившего на платной основе физическому лицу (в т.ч. Клиенту) товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) (далее – **Товар**), или управомоченного таким поставщиком услуг лица (далее – **Поставщик**), в целях исполнения денежных обязательств плательщика перед таким Поставщиком (далее – **Перевод**). Договор заключается путем принятия (акцепта) Клиентом предложения РНКО об осуществлении на предлагаемых РНКО условиях Перевода, выражаемого в осуществлении Клиентом действий по заполнению экранных форм Системы, и считается заключенным с момента подтверждения Клиентом условий каждого Перевода в соответствии с условиями Договора.
- 1.4. К исполнению своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода) РНКО вправе привлекать третьих лиц – операторов электронных денежных средств (далее – **Платежных агентов**) в целях оказания РНКО операционных услуг.
- 1.5. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение РНКО осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью Системы, в пользу Поставщиков, в отношении которых РНКО либо привлеченным им Платежным агентом получены соответствующие разрешения, при условии достаточности денежных средств на банковском счету Клиента в кредитной организации (далее – **Эмитент**), с использованием электронного средства платежа (банковской карты) которой Клиент совершает Перевод и оплачивает услуги (комиссии) за его совершение (авторизация Перевода).
- 1.6. Действующая редакция Договора (текст настоящей Оферты) размещена в Системе и web-сайте Поставщика платежного приложения по адресу: <https://payqr.ru> (далее – **Сайт**) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Перевода.

2. Условия и порядок осуществления Перевода

- 2.1. Платежный сервис является разовой платежной услугой для Клиента (Клиенту предоставляется электронное средство платежа с ограниченными периодом времени, в течение которого РНКО совершает действия по переводу ЭДС в пользу Поставщика, и суммой Перевода). Перевод осуществляется на основании формируемого в Системе распоряжения Клиента, адресованного РНКО (п.2.3 Оферты), за счет ЭДС, перечисленных Клиентом в пользу РНКО, путем:
 - 2.1.1. Списания денежных средств Клиента, учитываемых Эмитентом, в сумме Перевода и суммы комиссии (п.2.6 Оферты) в пользу РНКО в результате эквайринговой операции, сформированной Сервисом при инициации операции Перевода Клиентом.
 - 2.1.2. Увеличения РНКО остатка ЭДС на сумму Перевода и суммы комиссии (п.2.6 Оферты), за счет полученных РНКО денежных средств Клиента, находящихся у Эмитента, в соответствии с условиями соглашений между Клиентом и Эмитентом.

- 2.1.3. Перевода ЭДС в сумме Перевода в пользу указанного Клиентом в распоряжении Поставщика и списания суммы комиссии (п.2.6 Оферты) посредством выполнения соответствующих операций в Платежном сервисе в последовательности, определенной применяемыми в РНКО банковскими правилами безналичных расчетов.
 - 2.1.4. Предоставления необходимой информации Поставщикам либо Платежным агентам об учитываемых ЭДС в режиме реального времени и последующих расчетах на основании поручений Клиентов, авторизованных в Платежном сервисе посредством Системы, осуществляется в соответствии с Законом.
 - 2.2. Информационный обмен по совершаемым переводам обеспечивается Поставщиком платежного приложения с использованием интерфейса Платежного сервиса.
 - 2.3. В целях осуществления Перевода Клиент:
 - 2.3.1. Запускает платежное приложение PAYQR (Систему) на своем мобильном устройстве, сканирует штрих-код, фотографирует или загружает изображение, на котором находятся платежные реквизиты Поставщика, с использованием программных средств Системы, соглашается с условиями Оферты. Соответствующие платежные реквизиты Поставщика также могут быть введены Клиентом в Системе вручную.
 - 2.3.2. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Системы, самостоятельно подтверждает ранее заполненные или заполняет недостающие платежные формы, предназначенные для составления электронного документа, который будет являться основанием по осуществлению расчетов в рамках Договора (основанием для увеличения остатка ЭДС и последующего осуществления Перевода), в частности, выбирает реквизиты электронного средства платежа (банковской карты) Эмитента, нажимает соответствующую кнопку «оплатить», «подтвердить» или иную.
 - 2.3.3. Подтверждает выбранные параметры Перевода путем отправки Эмитенту посредством Системы подтверждения на осуществление эквайринговой операции (п.2.1.1 Оферты) по увеличению остатка ЭДС в порядке, предусмотренном договором об использовании электронного средства платежа (банковской карты), заключенного с Эмитентом.
 - 2.3.4. Поставщик платежного приложения производит предварительную обработку данных Клиента перед их передачей в РНКО, в ходе которой устанавливается возможность совершения в дальнейшем перевода ЭДС в пользу указанного Клиентом в распоряжении Поставщика. До завершения соответствующей обработки распоряжение (заявление) Клиента считается условно принятым и может быть отменено, с возвратом связанной эквайринговой операции. Информация о таком условном принятии направляется Клиенту в экранных формах Системы.
 - 2.4. В качестве подтверждения приема РНКО распоряжения Клиента о совершении Перевода и заключения Договора Система формирует платежный документ в электронном виде с указанными в нем реквизитами Перевода, информация о котором передается Клиенту с использованием Системы.
 - 2.5. Информация о совершении операции Перевода после выполнения Поставщиком платежного приложения своих функций направляется Клиенту путем направления PUSH-уведомления в Системе (платежном приложении PAYQR) и в экранных формах Системы. При этом денежное обязательство Клиента либо физического лица, за которого Клиент оплачивает Товар, перед Поставщиком считается исполненным в момент получения Поставщиком информации от своего обслуживающего банка о зачислении денежных средств.
 - 2.6. За осуществление Перевода с Клиента взимается комиссия, при этом:
 - 2.6.1. Справочная информация об интервале размера комиссии за осуществление Перевода размещается на Сайте.
 - 2.6.2. Примененный размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается РНКО в экранных формах Системы (до момента подтверждения Перевода). При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой в соответствии с Договором комиссии.
 - 2.6.3. Сумма совершаемой эквайринговой операции с целью увеличения остатка ЭДС увеличивается на сумму взимаемой РНКО комиссии. При этом Эмитент Клиента вправе взимать за указанную операцию дополнительные комиссии и применять специальные тарифные условия.
 - 2.7. РНКО вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого Поставщика, в отношении которого РНКО не имеет технической возможности осуществить перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема переводов по инициативе Поставщика и др., невозможность распознать средствами Системы реквизиты Поставщика). РНКО предоставляет физическому лицу сведения об ограничениях Платежного сервиса (возможности совершения переводов) в экранных формах Системы в минимальные сроки, как только об этом становится известно.
 - 2.8. РНКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных в рамках Платежного сервиса переводах с использованием программно-аппаратных средств Системы.
 - 2.9. Безотзывность Перевода (невозможность изменить Клиентом своего распоряжения на перевод) в рамках Платежного сервиса наступает в момент получения РНКО распоряжения Клиента согласно п.2.1.1 Оферты, окончательность Перевода наступает в момент, указанный в п.2.5 Оферты.
 - 2.10. Период с момента предавторизации денежных средств на использованной банковской карте Клиента в соответствии с п.2.1.1 Оферты до момента получения Поставщиком денежных средств Клиента или отмены операции в соответствии с п.2.3.4 Оферты (как следствие, до момента возвращения денежных средств в свободное распоряжение Клиента на уровне Эмитента) не может расцениваться как кредит, депозит и т.п. и не создает оснований для требований Клиента по уплате в его пользу каких-либо процентов со стороны РНКО или Поставщика платежного приложения.
- 3. Прочие положения**
- 3.1. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Системы в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

- 3.1.1. Распоряжение Клиента в электронном виде (электронный документ), формирующийся в Системе и хранящийся у РНКО на сервере Системы после осуществления Перевода (п.2.1 Оферты).
- 3.1.2. Реестр переводов, в состав которого РНКО включена информация о Переводах в пользу Поставщика за расчетный период, оформляемый РНКО при совершении Клиентами Переводов (п.2.4 Оферты).
- 3.1.3. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Системы (п.2.8 Оферты).
При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у РНКО либо у привлекаемого им Платежного агента, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условия Договора.
- 3.2. РНКО не несет ответственность за несвоевременное совершение Перевода в случае, если программными средствами Системы допущена ошибка в реквизитах Поставщика (например, сведений, идентифицирующих Поставщика в Системе).
- 3.3. По всем вопросам, претензиям, касающимся условий работы Платежного сервиса, порядка и сроков осуществления безналичных расчетов по Переводам Клиент вправе обратиться в службу поддержки Поставщика платежного приложения на адрес электронной почты info@payqr.ru или по телефону +7 495 669-67-56. Для удобства Клиента РНКО уполномочивает Поставщика платежного приложения на коммуникацию с Клиентами от своего имени в рамках компетенций Поставщика платежного приложения (при их недостаточности соответствующее обращение Клиента передается на рассмотрение непосредственно в РНКО). Срок рассмотрения РНКО обращений Клиентов не может превышать 30 (*Тридцати*) календарных дней.
- 3.4. РНКО и Поставщик платежного приложения вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту путем публикации в Системе текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста Оферты.
- 3.5. Настоящим Клиент понимает и соглашается с фактом привлечения Поставщика платежного приложения в целях обеспечения информационного и технологического взаимодействия между РНКО и Клиентом по совершаемому Переводу, включая информирование Клиента о результатах совершенного Перевода (п.п. 2.2, 2.5 Оферты).
- 3.6. Договор считается заключенным на условиях Оферты и экранных форм Системы с момента совершения Клиентом действий, направленных на осуществление Перевода в Платежном сервисе любым из способов, предусмотренных Офертой, и действует до выполнения обязательства РНКО по осуществлению Перевода.
- 3.7. Клиент использует платежный сервис PayQR на основе отдельных соглашений между Поставщиком платежного приложения и Клиентом, заключенных до заключения Договора. Поставщик платежного приложения взаимодействует с РНКО на основании отдельных соглашений между Поставщиком платежного приложения и РНКО.
- 3.8. РНКО и Поставщик платежного приложения не являются стороной сделки по Переводу между Клиентом и Поставщиком, как и стороной возможных споров между ними. Оказанной услугой Клиенту как в части эквайринговой операции, так и по настоящей Оферте, в целом, является факт увеличения остатка ЭДС на ЭСП и последующего осуществления перевода денежных средств по заявлению Клиента, подтвержденному в Системе.
- 3.9. В том, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации, а также правил международных платежных систем с учетом особенностей настоящего Договора.

4. Реквизиты РНКО:

Место нахождения: 121596, г. Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 204, офис В315

Почтовый адрес: 123376 г. Москва, улица Рочдельская, дом 15, строение 43

ОГРН 1127711000053

ИНН/КПП 7750005732/773101001 Корреспондентский счет № 30103810845250000706 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, БИК 044525706

e-mail walletone@w1.money

web www.единаякасса.рф

+7 (495) 640 7340

5. Сведения о Поставщике платежного приложения:

Местонахождение: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, комн. 189

ОГРН 1137746007706

ИНН 7731439244

КПП 772801001

web: <https://payqr.ru>

email: info@payqr.ru

+7 495 669-67-56