

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О переводе электронных денежных средств в рамках Платежного сервиса «Единый кошелек – Мбанк»

1. Общие положения.

1.1. Настоящая oferta адресована ограниченному числу физических лиц, в частности при одновременном соответствии следующим критериям:

- физическое лицо является нерезидентом;
- физическое лицо является клиентом кредитной организации **ОАО «Мбанк»** (лицензия №014 от 05.02.2025 года на осуществление финансовой деятельности в соответствии с законодательством *Кыргызской Республики*). В целях настоящей oferty указанная здесь кредитная организация далее именуется – **«Партнер»**;
- физическое лицо имеет в распоряжении электронное средство платежа, предоставленное на основании договора платежных услуг кредитной организацией – участницей системы быстрых платежей АО «НСПК» . В целях настоящей oferty указанная здесь кредитная организация далее именуется – **«Эмитент»**,

и является в соответствии со ст. 437 ГК РФ официальным предложением оператора электронных денежных средств – **Общества с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса»** (лицензия на осуществление банковских операций № 3512-К от 07 ноября 2016 года) (далее – **РНКО**) заключить договор с таким физическим лицом (далее – **Клиент**) об использовании электронного средства платежа **«Платежный сервис «Единый кошелек – Мбанк»** (далее – **Кошелек**) в целях организации безналичных расчетов по совершаемым Клиентами трансграничным переводам (далее – **Платежный сервис**).

1.2. Настоящая oferta совместно с экранными формами Платежного сервиса, обеспечивающего посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционный доступ к программным средствам РНКО (далее – **Система**), а также совместно с *Правилами осуществления переводов электронных денежных средств в ООО РНКО «Единая касса»*, размещенных на сайте РНКО по адресу: https://единаякасса.рф/wp-content/uploads/Pravila_perevodov_EDS_RNKO_EK.pdf (далее – **Правила**), определяют порядок осуществления расчетов с использованием Кошелька, между Клиентом и РНКО, и являются в совокупности договором об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса (далее – **Договор**). При этом условия настоящей oferty имеют приоритет перед условиями Правил (Правила применяются к отношениям сторон в части, не противоречащей специальным условиям Договора, изложенным в настоящей ofercie).

1.3. Платежный сервис, предоставляемый в соответствии с Договором и банковскими правилами безналичных расчетов, имеет специальный (ограниченный) характер использования по сравнению с использованием Кошелька (электронного средства платежа) в рамках Правил и направлен исключительно на организацию безналичных расчетов в целях трансграничного перевода электронных денежных средств (далее – **ЭДС**) Клиента в свою пользу по реквизитам банковского счета, открытого у Партнера (далее – **Перевод**). Перевод осуществляется в рамках Платежного сервиса по распоряжению Клиента в два этапа:

- а) пополнения остатка ЭДС на Кошелек за счет денежных средств Клиента с банковского счета, открытого у Эмитента, в форме эквайринговой операции по системе СБП; и
- б) списания остатка ЭДС с Кошелька в сумме Перевода по реквизитам счета Клиента, открытого у Партнера.

1.4. Операции по увеличению остатка ЭДС, совершаемые РНКО за счет осуществленного Клиентом перевода денежных средств в системе СБП, и уменьшению остатка ЭДС, совершаемые РНКО по распоряжениям Клиентов, формируемым посредством использования Клиентом программных средств Системы, при совместном упоминании далее именуются – **«Операции»**.

1.5. Договор заключается путем принятия (акцепта) Клиентом предложения РНКО об осуществлении на предлагаемых РНКО условиях Перевода, выражаемого в осуществлении Клиентом действий по заполнению экранных форм Системы, и считается заключенным с момента подтверждения Клиентом условий Перевода в соответствии с условиями Договора.

1.6. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение РНКО осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью Системы, в отношении которого РНКО получены соответствующие разрешения (от Эмитента и от Партнера), при условии достаточности денежных средств, предоставленных Клиентом в РНКО в целях совершения Перевода и оплаты услуг (комиссии) за его совершение.

1.7. Действующая редакция Договора (текст настоящей oferty, текст Правил) размещена на web-сайте РНКО по адресу <https://единаякасса.рф/> (далее – **Сайт РНКО**) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Перевода.

1.8. Клиент в целях исполнения Договора дает свое согласие на последующую обработку своих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение:

1.8.1. Партнером – в случае прохождения идентификации в РНКО в соответствии с Правилами;

1.8.2. РНКО – в случае прохождения идентификации у Партнера в соответствии с договором с Партнером.

2. Специальные условия использования Кошелька и порядок осуществления Перевода

2.1. Платежный сервис в части, регламентируемой разделами Правил №№ 1 - 3, 4.3, 8-14, осуществляется в соответствии со стандартными условиями Правил. Специальный режим использования Платежного сервиса устанавливается для следующих разделов Правил с учетом положений настоящей оферты (дополнительного соглашения к Правилам) в соответствующей части:

- для раздела 4.1 «Порядок предоставления кошелька», раздела 4.2 «Порядок использования Кошелька» в соответствии с п.п.1.3, 1.5, 2.2 настоящей оферты;
- для раздела 5 «Порядок осуществления перевода ЭДС» в соответствии с п.п.2.3, 2.4 настоящей оферты;
- для раздела 6 «Тарифы» в соответствии с п.2.5 настоящей оферты;
- для раздела 7 «Порядок обмена информацией при осуществлении переводов ЭДС» в соответствии с п.2.6 настоящей оферты;

2.2. Аутентификация Клиента осуществляется программными средствами Системы после ввода Клиентом аутентификационных данных, которые создаются Клиентом самостоятельно. В качестве средства авторизации в Системе используется номер мобильного телефона Клиента. При этом положения Правил об аутентификации не применяются.

2.3. Порядок и условия предоставления Клиентом денежных средств РНКО в целях увеличения остатка ЭДС.

2.3.1. В целях Договора увеличение остатка ЭДС (раздел 5.1 Правил) может быть осуществлено исключительно за счет денежных средств Клиента в результате совершенной Клиентом эквайринговой операции в соответствии с правилами пп.«а» п.1.3 настоящей оферты.

2.3.2. Сумма Перевода (сумма, списываемая со счета, открытого у Эмитента, и сумма зачисления на счет, открытый у Партнера) формируется программными средствами Системы в момент формирования Клиентом в экранных формах Системы распоряжения о Перевод с учетом применяемых РНКО и Партнером курсов конвертаций валют с учетом взимаемой с Клиента согласно п.2.5 настоящей оферты комиссии (при ее наличии).

2.3.3. Иные способы увеличения остатка ЭДС (в т.ч. предусмотренные в п.5.1 Правил), не указанные в п.2.3.1 настоящей оферты, в рамках Платежного сервиса не применяются.

2.4. **Порядок осуществления Перевода.** Перевод ЭДС с использованием Платежного сервиса осуществляется в ограниченном режиме, при этом условия раздела 5.3 Правил применяются только в части, не противоречащей указанным ниже ограничениям:

2.4.1. Перевод ЭДС осуществляется в целях исполнения настоящего Договора (п.1.3 настоящей оферты) на основании распоряжения Клиента, содержание которого представлено в п.2.4.2 настоящей оферты ниже.

2.4.2. Настоящим Клиент, используя экранные формы Системы, предоставляет в РНКО заявление о заранее данном акцепте о переводе ЭДС (совершении Перевода) в следующие сроки и в следующем порядке:

2.4.2.1. В день совершения РНКО операции по увеличению остатка ЭДС в соответствии с правилами п.п.2.3.1 2.3.2 настоящей оферты, РНКО по настоящему поручению Клиента перечисляет ЭДС в пользу Клиента по реквизитам банковского счета, открытого у Партнера, в сумме зачисления в валюте такого счета, указанной в экранных формах Системы при формировании распоряжения о Перевод (п.2.3.2 настоящей оферты).

2.4.2.2. В качестве подтверждения приема РНКО распоряжения Клиента о совершении Перевода и заключения Договора Система формирует платежный документ в электронном виде с указанными в нем реквизитами Перевода, информация о котором передается Партнеру в виде реестра переводов за расчетный период в соответствии с применяемыми РНКО правилами безналичных расчетов и положениями Закона.

2.4.3. В иных целях, не представленных в п.п.2.4.1 и 2.4.2 настоящей оферты, Платежный сервис не используется. В случае необходимости использования Клиентом Кошелька в целях совершения перевода ЭДС на условиях Правил Клиент вправе открыть другой Кошелек на общих основаниях в соответствии с условиями Правил.

2.5. Тарифы.

2.5.1. За использование Платежного сервиса в целях Договора (п.1.3 настоящей оферты) с Клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в размере, согласованном с Клиентом в процессе согласования параметров Перевода (п.2.3.2 настоящей оферты).

2.5.2. Размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается РНКО в экранной форме Системы после ввода Клиентом в соответствии с п.2.3.2 настоящей оферты всех необходимых параметров Перевода

(до момента совершения Перевода). При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер комиссии, взимаемой в соответствии с Договором.

2.5.3. Условия раздела 6 Правил «Тарифы» к правоотношениям сторон в рамках Договора не применяются.

2.6. Информирование Клиента о совершаемых Операциях.

2.6.1. Информационно-технологическое взаимодействие в рамках Платежного сервиса обеспечивается

- Эмитентом – в части информирования Клиента о совершении перевода по эквайринговой операции в системе СБП (пп.«а» п.1.3 настоящей оферты) в соответствии с условиями договора с Эмитентом;
- РНКО – в части информирования Клиента о совершении списания остатка ЭДС при исполнении распоряжения Клиента о совершении Перевода (пп.«б» п.1.3 настоящей оферты), а также
- Партнером – в части информирования Клиента о зачислении денежных средств на счет, открытый Партнером, в соответствии с условиями договора с Партнером.

2.6.2. Информация о совершении с использованием Кошелька каждой операции направляется Клиенту незамедлительно путем направления сообщения посредством push сообщений в экранных формах Системы.

2.6.3. РНКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных в рамках Платежного сервиса Переводах (операциях) с использованием программно-аппаратных средств Платежного сервиса.

2.7. Обязательство РНКО перед Клиентом по осуществлению Перевода считается исполненным в момент получения Клиентом информации от РНКО об исполнении распоряжения Клиента согласно второго буллит п.2.6.1 настоящей оферты.

2.8. РНКО вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода, в отношении которого РНКО не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Переводов по инициативе Партнера и др.). РНКО предоставляет физическому лицу сведения об ограничениях Платежного сервиса (возможности совершения Переводов) до момента совершения Перевода.

2.9. Безотзывность Перевода (невозможность изменить Клиентом своего распоряжения на Перевод) в рамках Платежного сервиса наступает в момент получения РНКО распоряжения Клиента согласно п.2.3.2 настоящей оферты, окончательность Перевода наступает в момент, указанный в п.2.6.2 настоящей оферты.

3. Прочие положения

3.1. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Системы в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:

3.1.1. Распоряжение Клиента в электронном виде (электронный документ), формирующийся в Системе и хранящийся у РНКО на сервере Системы после осуществления Перевода (п.2.3 настоящей оферты).

3.1.2. Реестр переводов, в состав которого РНКО включена информация о Переводах за расчетный период, оформляемый РНКО при совершении Клиентами Переводов (п.2.4 настоящей оферты).

3.1.3. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Системы (п.2.6.3 настоящей оферты).

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у РНКО, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условия Договора.

3.2. РНКО не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе в Системе реквизитов банковского счета, открытого у Эмитента и/или Партнера.

3.3. По всем вопросам, претензиям, касающимся условий работы Платежного сервиса, порядка и сроков осуществления безналичных расчетов по Переводам, Клиент вправе обратиться в службу технической поддержки РНКО на адрес электронной почты support@w1.ru, или по телефону +7(495)777-1125. Срок рассмотрения РНКО обращений Клиентов не может превышать 30 (Тридцати) календарных дней.

3.4. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту путем публикации на Сайте РНКО текста настоящей оферты, содержащего такие изменения. Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей оферты.

3.5. Договор считается заключенным на условиях настоящей оферты и экранных форм Системы с момента совершения Клиентом действий, направленных на осуществление Перевода в Платежном сервисе любым из способов, предусмотренных настоящей офертой, и действует до выполнения обязательства РНКО по осуществлению Перевода.

3.6. В том, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются положениями Закона, правил безналичных расчетов в Российской Федерации, правил платежных систем, с учетом особенностей настоящего Договора.

4. Реквизиты РНКО:

Место нахождения: 121596, г. Москва, ул. Горбунова, дом 2, стр. 3, офис В315.

Почтовый адрес: 123376 г. Москва, ул. Рочдельская, дом 15, строение 43

ОГРН 1127711000053

ИНН/КПП 7750005732/773101001 Корреспондентский счет № 30103810845250000706 в ГУ Банка России по
Центральному федеральному округу, БИК 044525706
e-mail walletone@w1.ru
web www.единаякасса.рф
+7 (495) 640 7340

Контакты для обращений Клиентов:

E-mail: support@w1.ru

Телефон: +7 (495) 777-11-25