

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**О переводе электронных денежных средств в рамках Платежного сервиса «Единый кошелек- Аксиллиум»****1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящая оферта (далее – **Оферта**) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ адресована физическим лицам – заключившим договор об использовании электронной площадки **Фонда помощи нуждающимся гражданам «AUXILIUM»** (далее также – **Фонд «Аксиллиум», Партнер**) и заключившим на указанной электронной площадке Соглашение о Прощении Долга с финансовой организацией (кредитором) в целях погашения просроченной задолженности, возникшей перед такой финансовой организацией, (далее – **Клиенты**), и является официальным публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса»** – оператора электронных денежных средств (далее - **РНКО**) заключить договор об осуществлении перевода электронных денежных средств, формируемых в соответствии со ст.7 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – **Закон**), с использованием электронного средства платежа – электронного кошелька (сокращенно – **Кошелек**)), далее именуемый – **«Платежный сервис»**.
- 1.2. Настоящая Оферта совместно с экранными формами Платежного сервиса, обеспечивающего посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционный доступ к программно-аппаратным средствам РНКО AUX 2.0 (далее – **Система**), а также совместно с *Правилами осуществления переводов электронных денежных средств в ООО РНКО «Единая касса»*, размещенных на сайте РНКО по адресу: https://единаякасса.рф/wp-content/uploads/Pravila_perevodov_EDS_RNKO_EK.pdf (далее — **Правила**), определяют порядок осуществления расчетов с использованием Кошелька, между Клиентом и РНКО, и являются в совокупности договором об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса (далее – **Договор**). При этом условия настоящей Оферты имеют приоритет перед условиями Правил (Правила применяются к отношениям сторон в части, не противоречащей специальным условиям Договора, изложенным в Оферте).
- 1.3. Платежный сервис, предоставляемый в соответствии с Договором, направлен на перевод электронных денежных средств Клиента (далее – **ЭДС**) в пользу:
 - а) указанного Клиентом кредитора, перед которым у Клиента есть непогашенная задолженность (далее – **Кредитор**) - в целях погашения данной задолженности перед таким Кредитором в соответствии с заключенным с ним *Соглашением о прощении долга* (далее – **СоПД**); и
 - б) РНКО - в целях оплаты услуг по использованию Платежного сервиса (далее в совокупности именуемый – **«Перевод»**).
- 1.4. Договор заключается путем принятия (акцепта) Клиентом предложения РНКО об осуществлении на предлагаемых РНКО условиях Перевода, выражаемого в осуществлении Клиентом действий по заполнению экранных форм Системы, и считается заключенным с момента подтверждения Клиентом условий каждого Перевода в соответствии с условиями Договора.
- 1.5. При использовании Платежного сервиса Клиенту предоставляется доступ к Кошельку (к электронному средству платежа) в соответствии с условиями Правил, если иной порядок (режим) использования Кошелька не определен в настоящей Оферте.
- 1.6. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение РНКО осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью Системы, в пользу Кредиторов, в отношении которых РНКО, а также Фондом «Аксиллиум» получены соответствующие разрешения, при условии достаточности денежных средств, предоставленных Клиентом в РНКО в целях совершения Перевода и оплаты услуг (комиссии) за его совершение.
- 1.7. Действующая редакция Договора (текст настоящей Оферты, текст Правил) размещена на web-сайте РНКО по адресу <https://единаякасса.рф/> (далее – **Сайт РНКО**) и web-сайте Фонда «Аксиллиум» по адресу: <https://auxilium-msk.ru/o-programme/> (далее – **Сайт фонда**) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Перевода.
- 1.8. Клиент в целях исполнения Договора дает свое согласие на последующую обработку своих персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для прохождения идентификации.

2. Специальные условия использования Кошелька и порядок осуществления Перевода

- 2.1. Платежный сервис в части, регламентируемой разделами Правил №№ 1 - 3, 8-12, 14, осуществляется в соответствии со стандартными условиями Правил. Специальный режим использования Платежного сервиса устанавливается для следующих разделов Правил с учетом положений Оферты (дополнительного соглашения к Правилам) в соответствующей части:
 - для раздела 4 *«Порядок предоставления кошелька и порядок его использования»* в соответствии с п.п.1.3, 1.5, 2.2 Оферты;
 - для раздела 5 *«Порядок осуществления перевода ЭДС»* в соответствии с п.2.4 Оферты;
 - для раздела 6 *«Тарифы»* в соответствии с п.2.5 Оферты;

- для раздела 7 «Порядок обмена информацией при осуществлении переводов ЭДС» в соответствии с п.2.6 Оферты;
 - для раздела 13 «Порядок расторжения Договора» в соответствии с п.2.11 Оферты.
- 2.2. Аутентификация Клиента осуществляется программными средствами Системы после ввода Клиентом аутентификационных данных, которые создаются Клиентом самостоятельно в соответствии с правилами Партнера (первичная регистрация пользователя) с учетом следующих особенностей:
- 2.2.1. Аутентификационные данные для регистрации в Системе и предоставления «личного кабинета» заполняются в соответствии с условиями договора об использовании электронной площадки Фонда «Аксилуим» по форме Партнера, при этом номер мобильного телефона, используемый Клиентом, является обязательным условием регистрации Клиента в Платежном сервисе (предоставление Кошелька).
- 2.2.2. Доступ Клиента к Платежному сервису предоставляется РНКО после авторизации Клиента в Системе (п.2.2.1 Оферты). В качестве средства авторизации между учетной записью Кошелька в Системе и учетной записью в Платежном сервисе используется номер мобильного телефона, формируемый РНКО в момент заключения Договора (п.1.4 Оферты). При этом положения Правил об аутентификации не применяются.
- 2.3. **Порядок и условия предоставления Клиентом денежных средств РНКО в целях увеличения остатка ЭДС.**
- 2.3.1. Увеличение остатка ЭДС осуществляется исключительно в целях совершения Перевода после заключения СоПД.
- 2.3.2. Увеличение остатка ЭДС (поступление денежных средств) осуществляется за счет денежных средств Клиента путем совершения операции с использованием банковской карты Клиента на Сайте фонда (п.2.4.2.1 Оферты).
- 2.4. **Порядок осуществления Перевода.** Перевод ЭДС с использованием Платежного сервиса осуществляется в ограниченном режиме, при этом условия раздела 5.3 Правил применяются только в части, не противоречащей указанным ниже ограничениям:
- 2.4.1. Перевод ЭДС осуществляется в целях исполнения настоящего Договора (п.1.3 настоящей оферты) на основании распоряжения Клиента, содержание которого представлено в п.2.4.2 настоящей оферты ниже.
- 2.4.2. Настоящим Клиент, используя экранные формы Системы, предоставляет в РНКО заявление о заранее данном акцепте о переводе ЭДС (совершении Перевода) в следующие сроки и в следующем порядке:
- 2.4.2.1. Клиент, руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Системы, самостоятельно заполняет платежные формы, предназначенные для составления электронного документа, который будет являться основанием по осуществлению расчетов в рамках Договора (основанием для осуществления Перевода), выбирает из предлагаемого на Сайте фонда перечня соответствующего Кредитора, указывает параметры СоПД, согласованные с Кредитором, сумму Перевода с учетом взимаемых с Клиента комиссий (указывается в экранных формах Системы в зависимости от согласованных параметров СоПД), нажимает соответствующую кнопку «оплатить», «подтвердить» или иную.
- 2.4.2.2. В день совершения РНКО операции по увеличению остатка ЭДС в соответствии с правилами п.п. 2.3.2, 2.4.2.1 Оферты, РНКО по настоящему поручению Клиента перечисляет ЭДС в пользу указанного Клиентом Кредитора в сумме прощения долга, согласованной в СоПД.
- 2.4.2.3. В качестве подтверждения приема РНКО распоряжения Клиента о совершении Перевода и заключения Договора Система формирует платежный документ в электронном виде с указанными в нем реквизитами Перевода, информация о котором передается Кредитору в виде реестра переводов за расчетный период в соответствии с применяемыми РНКО правилами безналичных расчетов и положениями Закона.
- 2.5. **Тарифы.**
- 2.5.1. За использование Платежного сервиса в целях Договора (п.1.3 Оферты) с Клиента взимается комиссионное вознаграждение в размере, согласованном с Клиентом в процессе согласования параметров СоПД.
- 2.5.2. Размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается РНКО в экранной форме Системы после ввода Клиентом в соответствии с п.2.4.2.1 Оферты всех необходимых параметров СоПД (до момента совершения Перевода). При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой в соответствии с Договором комиссии.
- 2.6. **Информирование Клиента о совершаемых Операциях.**
- 2.6.1. Информационно-технологическое взаимодействие в рамках Платежного сервиса обеспечивается Партнером посредством размещения информации о совершаемых Операциях в «личном кабинете», предоставленном Партнером (п.2.2.1 Оферты). Обязательства РНКО по информированию Клиента, установленные в разделе 7 Правил, возлагаются на Партнера в части, не противоречащей банковским правилам, при этом РНКО несет ответственность перед Клиентом за действия Партнера, осуществляемые им от имени и по поручению РНКО, как за свои собственные.
- 2.6.2. Информация о совершении с использованием Кошелька каждой операции направляется Клиенту незамедлительно путем направления сообщения посредством push сообщений в Системе.
- 2.6.3. РНКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных в рамках Платежного сервиса Переводах (операциях) с использованием программно-аппаратных средств Платежного сервиса.
- 2.7. Денежное обязательство Клиента перед Кредитором в рамках заключенного СоПД считается исполненным в момент получения Кредитором информации от РНКО либо от Фонда «Аксилуим» о совершении Перевода.
- 2.8. РНКО вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого Кредитора, в отношении которого РНКО не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Переводов по инициативе Кредитора и др.). РНКО предоставляет физическому лицу сведения об ограничениях Платежного сервиса (возможности совершения Переводов) до момента совершения Перевода.
- 2.9. РНКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных в рамках Платежного сервиса Переводах с использованием программно-аппаратных средств Системы.

- 2.10. Безотзывность Перевода (невозможность изменить Клиентом своего распоряжения на Перевод) в рамках Платежного сервиса наступает в момент получения РНКО распоряжения Клиента согласно п.2.1.1 Оферты, окончательность Перевода наступает в момент, указанный в п.2.5 Оферты.
- 2.11. **Порядок расторжения Договора.** Ввиду использования Платежного сервиса в ограниченном режиме условия раздела 13 Правил применяются только в части, не противоречащей указанным ниже ограничениям:
- 2.11.1. Клиент вправе расторгнуть Договор в случае, предусмотренном в п.13.2.2 Правил (при наличии остатка ЭДС) в соответствии с порядком, предусмотренном в п.13.2.2 Правил, при условии предоставления в РНКО письменного заявления об отзыве заявления о заранее данном акцепте о переводе ЭДС, указанном в п.2.4.2 Оферты.
- 2.11.2. РНКО не вправе расторгнуть Договор в случае, предусмотренном в п.13.3.2 Правил (при наличии остатка ЭДС), до момента исполнения поручения Клиента согласно п.2.4.2 Оферты.
- 2.11.3. РНКО вправе расторгнуть Договор по поручению Партнера, при этом применяются процедуры, установленные для расторжения Договора в п.п.13.3, 13.4 Правил, с учетом исключений, установленных в п.2.11 Оферты.

3. Прочие положения

- 3.1. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Системы в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:
- 3.1.1. Распоряжение Клиента в электронном виде (электронный документ), формирующийся в Системе и хранящийся у РНКО на сервере Системы после осуществления Перевода (п.2.1 Оферты).
- 3.1.2. Реестр переводов, в состав которого РНКО включена информация о Переводах в пользу Кредитора за расчетный период, оформляемый РНКО при совершении Клиентами Переводов (п.2.4 Оферты).
- 3.1.3. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Системы (п.2.8 Оферты).
- При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у РНКО, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условий Договора.
- 3.2. РНКО не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе в Системе реквизитов Кредитора, СоПД (например, сведений, идентифицирующих Кредитора в Системе).
- 3.3. По всем вопросам, претензиям, касающимся условий работы Платежного сервиса, порядка и сроков осуществления безналичных расчетов по Переводам, Клиент вправе обратиться в службу технической поддержки РНКО на адрес электронной почты support@w1.ru, или по телефону +7(495)777-1125. Срок рассмотрения РНКО обращений Клиентов не может превышать 30 (Тридцати) календарных дней.
- 3.4. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту путем публикации на Сайте РНКО и Сайте фонда текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста Оферты.
- 3.5. Договор считается заключенным на условиях Оферты и экранных форм Системы с момента совершения Клиентом действий, направленных на осуществление Перевода в Платежном сервисе любым из способов, предусмотренных Офертой, и действует до выполнения обязательства РНКО по осуществлению Перевода.
- 3.6. В том, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются положениями Закона, правил безналичных расчетов в Российской Федерации, правил международных платежных систем, с учетом особенностей настоящего Договора.

4. Реквизиты РНКО:

Место нахождения: 121596, город Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 204, офис В315.

ОГРН 1127711000053

ИНН/КПП 7750005732/773101001

Корреспондентский счет № 30103810845250000706

в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу,

БИК 044525706

Почтовый адрес: 123376, г. Москва, ул. Рочдельская, дом 15, стр. 43

e-mail walletone@w1.ru

web <http://www.единаякасса.рф>

Тел. +7 (495) 640-73-40.

Контакты для обращений Клиентов:

E-mail: support@walletone.com

Телефон: +7 (495) 777-11-25.