

***Публичная оферта об использовании Платежного сервиса «Единый кошелек»  
ООО РНКО «Единая касса»***

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом Публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Соглашения об использовании Платежного сервиса «Единый кошелек» ООО РНКО «Единая касса» в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, Федеральных законов: № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» от 07.08.2001г., № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006г., № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 г. В случае согласия с условиями предлагаемой Публичной оферты, Соглашение об использовании Платежного сервиса «Единый кошелек» ООО РНКО «Единая касса» считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в Публичной оферте и означает Ваше согласие со всеми, без исключения и дополнения, условиями Соглашения об использовании Платежного сервиса «Единый кошелек» ООО РНКО «Единая касса».

**Соглашение**

**об использовании Платежного сервиса «Единый кошелек»**

**ООО РНКО «Единая касса»**

**1. Общие положения**

Настоящий документ, «Соглашение об использовании Платежного сервиса «Единый кошелек» ООО РНКО «Единая касса» (далее — Соглашение), определяет условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета и использования электронных средств платежа при использовании Платежного сервиса «Единый кошелек», и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной Публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью расчетной небанковской кредитной организации «Единая касса» (ОГРН 1127711000053, ИНН 7750005732, Лицензия Банка России № 3512-К от 07.11.2016 г.), далее именуемого «РНКО», адресованной физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — Клиенты), о предоставлении возможности использования Платежного сервиса «Единый кошелек» на условиях Соглашения.

При совместном упоминании по тексту Соглашения РНКО и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения размещена на Сайте РНКО и предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Соглашения.

**2. Термины и определения, применяемые в Соглашении**

Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, устанавливаются Правилами осуществления переводов электронных денежных средств в ООО РНКО «Единая касса», размещенных на Сайте РНКО по адресу: <http://www.единаякасса.рф> (далее — Правила).

### **3. Предмет Соглашения**

3.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания РНКО Клиенту следующих услуг:

- 3.1.1. предоставление Клиенту электронного средства платежа;
- 3.1.2. зачисление Электронных денежных средств;
- 3.1.3. выполнение распоряжений Клиента о перечислении Электронных денежных средств;
- 3.1.4. возврат остатка Электронных денежных средств;
- 3.1.5. проведение других операций с использованием Кошелька в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

### **4. Предоставление Кошелька и порядок его использования**

4.1. РНКО в зависимости от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры Идентификации предоставляет Клиенту возможность использования:

- неперсонифицированных Кошельков (Клиент не прошел процедуру Идентификации);
- неперсонифицированных Кошельков (Клиент прошел процедуру Упрощенной идентификации);
- персонифицированных Кошельков (Клиент прошел процедуру Идентификации).

4.2. Моментом предоставления Клиенту Кошелька является момент совершения Клиентом последнего из предусмотренных разделом 9 настоящего Соглашения конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения.

4.3. Моментом возникновения у неперсонифицированного Кошелька статуса персонифицированного является момент подтверждения Клиентом с использованием Кошелька достоверности своих идентификационных данных, ранее предоставленных Клиентом РНКО одним из способов, предусмотренных пунктом 7.2. настоящего Соглашения.

4.4. Доступ к Кошельку и совершение операций с использованием Кошелька возможно исключительно после Аутентификации Клиента.

4.5. Аутентификация Клиента при доступе к Кошельку осуществляется программным обеспечением с использованием Авторизационных данных Клиента.

4.6. Авторизационные данные Клиента (логин(ы) и пароль(и)) создаются Клиентом самостоятельно, номер Кошелька формируется системой автоматически. Пароль может быть изменен в любой момент и неограниченное количество раз.

4.7. Использование иных, нежели логин(ы) и пароль(и), Авторизационных данных, а равно изменение таких данных допускаются:

4.7.1. В случае осуществления Клиентом доступа к Кошельку с использованием определяемых сервисом мобильных приложений.

В этом случае Клиент, использующий такое мобильное приложение и совершивший в нем Аутентификацию в общем порядке, самостоятельно формирует в соответствующей форме этого мобильного приложения код доступа установленного РНКО формата, ввод которого становится единственным способом Аутентификации Клиента для доступа к Кошельку с использованием данного экземпляра мобильного приложения с момента подтверждения Клиентом верности сформированного кода доступа. Код доступа, предусмотренный настоящим абзацем, может использоваться неограниченное число раз и может быть изменен, в том числе в случае утраты, способом, предусмотренным настоящим абзацем для первичного формирования кода доступа;

4.8. Изменение пароля(ей) допускается только при условии корректного введения действующего пароля(ей).

4.9. Клиент несет всю полноту ответственности за сохранение своих Авторизационных данных в тайне. Любые действия с Кошельком, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных, признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными законодательством Российской Федерации.

- 4.10. В случае утраты Авторизационных данных Клиентом, РНКО предоставляет Клиенту возможность восстановления доступа к Кошельку, в частности, следующими способами:
- 4.10.1. путем ввода запрошенного кода восстановления, направленного Клиенту в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, ранее привязанный Клиентом к данному Кошельку;
  - 4.10.2. путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления по установленной РНКО форме в любой из офисов уполномоченного РНКО лица с предъявлением документа, удостоверяющего личность;
  - 4.10.3. путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления по установленной РНКО форме в любой из офисов уполномоченного РНКО лица с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Клиента, а также предоставлением доказательств владения и пользования Кошельком, доступ к которому восстанавливается, например, предоставлением перечня последних операций с использованием Кошелька, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению РНКО;
  - 4.10.4. путем обеспечения Клиентом получения РНКО заявления, указанного в подпунктах 4.10.2. или 4.10.3. настоящего Соглашения, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально;
  - 4.10.5. иным способом, согласованным РНКО и Клиентом.
- 4.11. РНКО вправе устанавливать требования к способам восстановления доступа к Кошельку.
- 4.12. РНКО вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к Кошельку, если:
- 4.12.1. Клиентом предоставлены данные для восстановления доступа к персонифицированному Кошельку, отличные от имеющихся у РНКО данных, полученных при Идентификации Клиента;
  - 4.12.2. по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к неперсонифицированному Кошельку не будет подтверждена принадлежность данного Кошелька обратившемуся за восстановлением доступа лицу.
- 4.13. РНКО вправе осуществить Блокирование Кошелька Клиента:
- по инициативе уполномоченных государственных органов;
  - по инициативе Клиента;
  - по собственной инициативе.
- 4.14. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокирование Кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Решения о Блокировании Кошелька, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с законодательством Российской Федерации, исполняются РНКО незамедлительно по получении.
- 4.15. По инициативе Клиента Блокирование Кошелька Клиента осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного РНКО одним из следующих способов:
- 4.15.1. путем личного обращения в любой из офисов уполномоченного РНКО лица, с предъявлением удостоверяющего личность документа;
  - 4.15.2. путем направления уведомления в РНКО по электронной почте;
  - 4.15.3. иным способом, предусмотренным РНКО.
- 4.16. Уведомление о Блокировании Кошелька, направляемое Клиентом, должно содержать следующие сведения:
- номер Кошелька;
  - ФИО Клиента (для персонифицированных Кошельков).
- 4.17. По инициативе РНКО Блокирование Кошелька осуществляется в следующих случаях:
- 4.17.1. в случае наличия у РНКО подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Кошелька, установленного пунктом 4.21. настоящего Соглашения;
  - 4.17.2. в случае необходимости обеспечения РНКО сохранности остатка Электронных денежных средств Клиента, доступ к которым осуществляется с использованием Кошелька, в отношении которого у РНКО возникли подозрения в несанкционированном доступе;
  - 4.17.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Клиентов РНКО;
  - 4.17.4. в случае выполнения РНКО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - 4.17.5. в случае зачисления на Кошелек денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к Кошельку плательщика. При этом не имеет значения, является ли

блокируемый Кошелек на момент Блокирования финальным получателем денежных средств либо использован транзитом. В случае наличия у идентифицированного Клиента, чей Кошелек заблокирован на основании настоящего подпункта 4.17.5, иных Кошельков, РНКО вправе произвести Блокирование этих Кошельков;

4.17.6. в случае, указанном в абзаце втором пункта 4.23 Соглашения;

4.17.7. в случае оспаривания держателем карты операции предоставления денежных средств РНКО для пополнения остатка Электронных денежных средств с использованием банковской карты.

4.18. Блокирование Кошелька влечет прекращение РНКО всех операций, влекущих уменьшение остатка Электронных денежных средств. Операции, влекущие увеличение остатка Электронных денежных средств, также могут быть прекращены в случае Блокирования Кошелька по инициативе РНКО. В случае Блокирования Кошелька по инициативе РНКО установлены следующие сроки Блокирования в зависимости от основания Блокирования:

4.18.1. до момента полного устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования Кошелька;

4.18.2. до момента полной уверенности РНКО в отсутствии несанкционированного доступа к Кошельку Клиента;

4.18.3. до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных РНКО;

4.18.4. в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.18.5. до момента принятия РНКО решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа, но не более 3 (Трех) месяцев с даты Блокирования Кошелька;

4.19. РНКО вправе ограничивать суммы расходных операций с использованием Кошелька для целей выявления мошеннических операций.

4.20. РНКО вправе приостановить операции по использованию Кошелька на срок не более 3 (Трех) суток, при наличии подозрений в проведении мошеннических операций, с предварительным уведомлением Клиента о приостановлении операций.

4.21. Порядок использования Кошелька:

4.21.1. Клиент обязан при использовании Кошелька соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы РНКО и третьих лиц;

4.21.2. Клиент обязан использовать Кошелек только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные данные третьим лицам;

4.21.3. Клиент обязан обеспечить хранение Авторизационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Авторизационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Авторизационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе в специальных программах для хранения паролей. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего Кошелька от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

4.21.4. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств;

4.21.5. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что:

а) соединение с Сайтом установлено по протоколу https;

б) в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта;

в) сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту;

4.21.6. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к Кошельку;

4.21.7. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Кошельку;

4.21.8. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от РНКО технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Кошелька;

4.21.9. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения РНКО;

4.21.10. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Кошельку, если иное не согласовано с РНКО.

4.22. Использование Авторизационных данных при направлении Клиентом РНКО распоряжений и уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Клиента, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.

4.23. Авторизационные данные Клиента в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами простой электронной подписью (АСП).

РНКО вправе в любой момент по своему усмотрению запретить управление Кошельком с использованием Авторизационных данных и потребовать от Клиента перехода к управлению Кошельком с использованием одноразовых паролей.

4.24. Стороны признают, что использование АСП при передаче электронных сообщений от Клиента РНКО, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

4.25. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

4.26. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

4.27. Работа Клиента с ЭСП полностью фиксируется в электронных журналах на стороне РНКО, в том числе информация о типе используемого устройства Клиента и его идентификационные данные (IP, MAC и пр.). Данная информация в последствии используется РНКО при возникновении между Сторонами споров, связанных с использованием ЭСП и принятия решения о подлинности АСП. Клиент вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

4.28. Условия перевода Электронных денежных средств регулируются Правилами.

## **5. Вознаграждение**

5.1. РНКО взимает с Клиента вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Соглашения, размер и порядок взимания которого устанавливается Тарифами.

5.2. Тарифы РНКО публикуются на Сайте РНКО по адресу: <http://www.единаякасса.рф> и в Кошельке Клиента.

5.3. РНКО вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на Сайте РНКО, если иное не предусмотрено РНКО.

5.4. В случае несогласия с применением новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

## **6. Рассмотрение заявлений Клиента и разрешение споров**

6.1. Клиент при исполнении Соглашения вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к РНКО, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

6.1.1. путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления по установленной РНКО форме в любой из офисов уполномоченного РНКО лица с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

6.1.2. путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления по установленной РНКО форме в любой из офисов уполномоченного РНКО лица с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Клиента;

6.1.3. путем обеспечения Клиентом получения РНКО заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально;

6.1.4. иным способом, согласованным РНКО и Клиентом.

РНКО принимает к рассмотрению только обращения Клиента, составленные на русском языке.

6.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением, или перечисленных на Сайте РНКО, Клиент обязан предоставить РНКО письменное заявление соответствующей формы и содержания.

6.3. Все споры и разногласия, возникшие из настоящего Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 6.1. настоящего Соглашения обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с РНКО) к РНКО, предметом которого является предъявление Клиентом к РНКО требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) РНКО обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Соглашения.

6.4. РНКО после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования Кошелька для осуществления трансграничного перевода денежных средств) со дня получения заявления рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.

6.5. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения РНКО.

## **7. Идентификация Клиента**

7.1. Идентификация Клиента проводится в следующих случаях:

7.1.1. по добровольному заявлению Клиента (в том числе, при желании Клиента использовать персонифицированный Кошелек и/или подключить дополнительную услугу, требующую Идентификации Клиента);

7.1.2. по факту подачи неидентифицированным Клиентом заявления, предусмотренного подпунктами 6.1.2. или 6.1.3. настоящего Соглашения;

7.1.3. по факту удовлетворения РНКО заявления Клиента о восстановлении доступа;

7.1.4. по требованию РНКО, в частности, в следующих случаях:

7.1.4.1. когда у РНКО есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Соглашения, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы РНКО и/или иных третьих лиц;

7.1.4.2. когда у РНКО есть основания предполагать, что Клиент предоставил недостоверные данные о своем статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации;

7.1.4.3. когда идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7.1.4.4. при выполнении РНКО иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7.1.4.5. когда отсутствие Идентификации Клиента влечет невозможность исполнения РНКО своих обязательств перед Клиентом, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента.

7.2. Идентификация осуществляется следующими способами:

7.2.1. личная явка в любой из офисов РНКО с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной РНКО форме;

7.2.2. личная явка в любой из офисов уполномоченного РНКО лица с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной РНКО форме при наличии соответствующих договорных отношений между РНКО и банковским платежным агентом РНКО;

7.2.3. предоставления Клиентом собственноручно подписанного заявления на идентификацию, подлинность подписи Клиента под которым должна быть удостоверена нотариально, либо предоставлена нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность;

7.2.4. иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

7.3. Во всех случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, РНКО вправе предлагать проходящему идентификацию физическому лицу дополнительно проверить сообщенные им РНКО сведения и подтвердить отсутствие ошибок и искажений в этих сведениях с использованием Кошелька. В случае направления РНКО Клиенту такого предложения Идентификация считается успешно завершённой не ранее получения от Клиента указанного подтверждения.

7.4. Перечень данных, получаемых у Клиента при его Идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Упрощенная идентификация не является Идентификацией, проводимой в соответствии с п.1.ст.7 Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» от 07.08.2001г.

7.6. Упрощенная идентификация осуществляется в следующем порядке:

с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;

с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;

с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

7.6.1. РНКО проверяет достоверность сведений с использованием:

— оригиналов документов или надлежаще заверенных копий;

— информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда РФ, Фонда обязательного медицинского страхования и/или государственной информационной системы, определенной Правительством РФ;

— единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

Выбор способа проверки данных, предоставленных для Упрощенной идентификации, а также способов проведения Упрощенной идентификации осуществляется РНКО по своему усмотрению.

## **8. Иные права и обязанности Сторон**

8.1. Права РНКО:

8.1.1. отказать в проведении операций при имеющихся на то основаниях, не противоречащим законодательству Российской Федерации;

8.1.2. отказать в проведении операции, если Клиент не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

8.1.3. отказать в проведении операции, если сумма остатка Электронных денежных средств недостаточна для проведения операции и уплаты вознаграждений, предусмотренных Тарифами;

8.1.4. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых РНКО для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения;

8.1.5. не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в РНКО, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных РНКО документов;

8.1.6. в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации, блокировать Кошелек;

8.1.7. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Виртуальном счете, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- 8.1.8. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента (плательщика, получателя);
- 8.1.9. уменьшать остаток Электронных денежных средств Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;
- 8.1.10. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных РНКО, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях;
- 8.1.11. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Кошелька. Информация о таких изменениях размещается в Кошельке и на Сайте РНКО. Изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте РНКО, если иное не предусмотрено РНКО;
- 8.1.12. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;
- 8.1.13. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
- 8.1.14. потребовать от Клиента — физического лица, использующего персонифицированный Кошелек и не достигшего совершеннолетия, предоставления письменного согласия своего законного представителя по установленной РНКО форме на использование Кошелька, предоставленного РНКО, и осуществление переводов Электронных денежных средств Клиентом. Такое письменное согласие должно быть лично предоставлено законным представителем Клиента в любой из офисов РНКО (уполномоченного РНКО лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и подлинника документа, подтверждающего статус законного представителя в отношении данного Клиента, либо направлено в адрес РНКО при условии нотариального удостоверения подлинности подписи законного представителя под заявлением;
- 8.1.15. предоставлять информацию о наличии у Клиента статуса идентифицированного или неидентифицированного, статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации другим Клиентам;
- 8.1.16. в целях исполнения Соглашения и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Кошельку, а также любых иных данных, которые автоматически передаются РНКО в процессе ее взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента;
- 8.1.17. обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Соглашения.
- 8.1.18. редактировать и изменять указанные Клиентом персональные данные, а также данные своих документов от имени Клиента или по его поручению, высказанному устно или через электронные каналы связи.
- 8.1.19. РНКО вправе по своему усмотрению направлять Клиенту уведомления рекламного характера. Клиент вправе отказаться от получения подобных уведомлений путем направления соответствующего уведомления РНКО.
- 8.2. Права Клиента:
- 8.2.1. получать уведомления об операциях с использованием Кошелька в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- 8.2.2. предъявлять РНКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 8.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед РНКО.
- 8.3. Обязанности РНКО:
- 8.3.1. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте РНКО, либо направления Клиенту уведомления в Кошелек или иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;
- 8.3.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Виртуальном счете Клиента и проведенных по нему операциям;



8.3.3. при получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа блокировать все Кошельки Клиента до момента исполнения РНКО требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа;

8.3.4. при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток Электронных денежных средств, наложить арест на остаток Электронных денежных средств, в пределах суммы, указанной в таком документе;

8.3.5. хранить банковскую тайну по операциям с использованием Кошелька и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием Кошелька и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Обязанности Клиента:

8.4.1. не совершать операции с использованием Кошелька, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

8.4.2. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам Авторизационные данные;

8.4.3. предоставить РНКО достоверные и актуальные контактные данные, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, предоставлять для возврата остатка Электронных денежных средств реквизиты только собственного банковского счета/карты;

8.4.4. при прохождении процедур Идентификации и Упрощенной идентификации предоставить РНКО достоверные идентификационные данные;

8.4.5. своевременно информировать РНКО об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Идентификации, данных для направления уведомлений;

8.4.6. предоставлять РНКО информацию и документы, требуемые РНКО в рамках исполнения настоящего Соглашения;

8.4.7. по требованию РНКО предоставлять все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций в порядке и сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации;

8.4.8. при изменении статуса Клиента по критерию Резидент/Нерезидент, необходимо пройти повторную Идентификацию или уведомить РНКО об изменении статуса.

8.4.9. предоставлять РНКО по ее требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Виртуальном счете, основание совершения операции;

8.4.10. Клиент, путем акцептования электронной формы настоящего Соглашения, дает ООО РНКО «Единая касса» (зарегистрированного в качестве Оператора персональных данных под номером № 77-15-003178) согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных им лично при заполнении регистрационных форм на Сайте, и их передачу, третьим лицам, действующим по поручению РНКО, в соответствии с ч.3, ст.6 Федерального Закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» для достижения целей заключенного с Клиентом Соглашения. Перечень третьих лиц, а также условия и принципы обработки персональных данных определены в Положении об обработке персональных данных РНКО, размещенном на Сайте РНКО по адресу: <http://www.единаякасса.рф>.

Под обработкой персональных данных в соответствии со ст. 3 Федерального Закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции): сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача, предоставление.

Настоящее согласие дается на срок действия заключенного с Клиентом Соглашения и не менее 5 лет после его расторжения и может быть отозвано путем подачи письменного заявления в любом офисе РНКО, указанных на Сайте РНКО по адресу: <http://www.единаякасса.рф>, или путем направления на электронный адрес: [walletone@w1.ru](mailto:walletone@w1.ru) уведомления в электронном виде, подписанного квалифицированной электронной подписью субъекта персональных данных, действующей на момент получения уведомления.

РНКО информирует Клиента о том, что предоставляемые Клиентом данные о себе, в момент передачи, будут передаваться через открытые каналы связи по сети Интернет и в случае несогласия Клиента, ему предоставлено право в одностороннем порядке отказаться от акцептования настоящего Соглашения.

8.4.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

8.4.12. предоставлять РНКО право, редактировать и изменять указанные Клиентом персональные данные, а также данные своих документов, на основании своего поручения, высказанного устно или через электронные каналы связи.

## **9. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

9.1. Настоящее Соглашение заключается между РНКО и Клиентом в форме договора присоединения (ст.428 Гражданского кодекса РФ).

9.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:

- заполнение регистрационных форм на Сайте, в том числе формирование Авторизационных данных;
- ознакомление с условиями настоящего Соглашения и совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с ними.

9.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Платежного сервиса «Единый кошелек» (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

9.4. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

9.5. Нерезиденты, в процессе прохождения Идентификации, предусмотренном РНКО, подтверждают данные о своем статусе Нерезидента РФ.

9.6. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

## **10. Изменение и прекращение Соглашения, прекращение использования Кошелька**

10.1. В соответствии с пунктом 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что РНКО имеет право вносить изменения в условия Соглашения, включая Тарифы. Изменения, внесенные РНКО, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте РНКО, если иное не предусмотрено РНКО.

10.2. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая Тарифы, Клиент имеет право в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая Тарифы, на Сайте РНКО, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем передачи в РНКО оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной РНКО.

10.3. В случае неполучения РНКО письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 10.2. настоящего Соглашения, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Кошелька в течение указанного срока, Клиент считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

10.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего Кошелька.

10.5. Сумма остатка Электронных денежных средств на момент расторжения Соглашения подлежит перечислению на банковский счет Клиента. Срок возврата остатка Электронных денежных средств исчисляется с даты получения от Клиента реквизитов его банковского счета для перечисления остатка Электронных денежных средств и составляет от 10 до 180 банковских дней. Форма и способы предоставления Клиентом банковских реквизитов устанавливаются РНКО по своему усмотрению.

10.6. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления РНКО способами, предусмотренными настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения РНКО соответствующего уведомления.

10.7. РНКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

10.8. В случае Блокирования Кошелька по инициативе РНКО или уполномоченных государственных органов, течение сроков, установленных пунктами 10.5 и 10.6 настоящего Соглашения, начинается с даты окончания срока Блокирования Кошелька.

## **11. Ответственность Сторон**

11.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

11.2. РНКО несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций с использованием Кошелька, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011г.

11.3. РНКО не несет ответственности:

11.3.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от РНКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений РНКО;

11.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение РНКО условий Соглашения;

11.3.3. если информация об операциях с использованием Кошелька, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

11.3.4. если информация об операциях с использованием Кошелька, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Авторизационных данных;

11.3.5. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Кошелька и взаимодействие с РНКО в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;

11.3.6. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования Кошелька;

11.3.7. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования Кошелька независимо от оснований такой невозможности;

11.3.8. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции;

11.3.9. за убытки, возникшие в результате указания неверного номера Кошелька/Виртуального счета при внесении денежных средств и зачисления РНКО денежных средств на указанный Виртуальный счет, после чего они были использованы Клиентом, на Виртуальный счет которого денежные средства были зачислены;

11.3.10. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;

11.3.11. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка Электронных денежных средств;

11.3.12. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

11.3.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;

11.3.14. за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

11.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.


## **12. Обеспечение безопасности при работе с Кошельком**

**Для снижения рисков, связанных с противоправными действиями третьих лиц по отношению к Клиенту и его Кошельку, Клиенту необходимо соблюдать следующие требования:**

12.1. Использовать надежный пароль для входа. Надежный пароль состоит из цифр, букв и специальных символов, и содержит не менее 6 знаков.

12.2. Использовать лицензионное прикладное и программное обеспечение на устройстве, с которого осуществляется работа с Кошельком. Не лицензионное прикладное и программное обеспечение, свободно распространяемое по сети Интернет, зачастую имеет скрытые возможности или уязвимости, которые позволяют злоумышленнику получить несанкционированный доступ к устройству Клиента.

12.3. На устройстве, с которого осуществляется работа с Кошельком, должна быть установлена и периодически обновляться антивирусная система. Антивирусная система позволит своевременно выявить угрозы и вредоносное программное обеспечение.

12.4. Проверять адрес страницы входа в Кошелек в своем браузере. Для того, чтобы не попасть на сайт двойник, созданный мошенниками, необходимо каждый раз при входе в кошелек проверять, чтобы в строке браузера был указан адрес: [www.walletone.com](https://www.walletone.com), а на против него был нарисован замок, который означает, что используемое соединение - защищено ( <https://www.walletone.com>).

12.5. Категорически запрещается:

- отключать подтверждение одноразовым паролем аутентификации и расчётных операций;
- сообщать кому-либо логин и пароль от Кошелька, а также одноразовые пароли.

### **13. Прочие положения**

13.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Кошелек в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.

13.3. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах.

13.4. Временем совершения всех операций с использованием Кошелька является московское время, определяемое на основании данных сервера РНКО, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

13.5. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.