

УТВЕРЖДЕНО  
решением Совета директоров  
ООО РНКО «Единая касса»  
Протокол № 18 от «29» сентября 2017 года

**Публичная оферта Соглашение об использовании Платежного сервиса «Единая касса -  
Безопасная сделка»  
ООО РНКО «Единая касса»**

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом Публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Соглашения об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная Сделка» ООО РН «Единая касса» в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, Федеральных законов: № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» от 07.08.2001г., № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006г., № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 г. В случае согласия с условиями предлагаемой Публичной оферты Соглашения об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная Сделка» ООО РНКО «Единая касса» считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в Публичной оферте и означает Ваше согласие со всеми, без исключения и дополнения, условиями Соглашения об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная Сделка» ООО РНКО «Единая касса».

**Соглашение  
об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная Сделка»  
ООО РНКО «Единая касса»**

**1. Общие положения**

Настоящий документ, «Соглашение об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная Сделка» ООО РНКО «Единая касса» (далее — Соглашение), определяет условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета, с использованием банковских карт международных платежных систем, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной письменной публичной офертой общества с ограниченной ответственностью расчетной небанковской кредитной организации «Единая касса» (ОГРН 1127711000053, ИНН 7750005732, Лицензия Банка России № 3512-К от 07.11.2016 г.), далее именуемого «РНКО», адресованной физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста (далее — Клиенты), о предоставлении возможности использования Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная Сделка» на условиях Соглашения.

При совместном упоминании по тексту Соглашения РНКО и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности — «Сторона».

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения размещена на сайте РНКО с сетевым адресом: <http://www.единаякасса.рф> и на Платежной странице РНКО и предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Соглашения.

**2. Термины и определения, применяемые в Соглашении**

**Партнер – Общество с ограниченной ответственностью «Киберлогистик»** (ИНН 7730194136, место нахождения: 143026, город Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля, дом 7, помещение 47) - юридическое лицо, зарегистрированное и осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающая совместно с РНКО возможность использования Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная Сделка» на условиях настоящего Соглашения.

**Правила** - правила автоматического определения статуса выполнения работ/оказания услуг и рассмотрения обращений заказчика и исполнителя, являющиеся неотъемлемой частью соглашения о выполнении работ и/или оказании услуг при использовании сервиса «Сделка без риска», размещенные в сети Интернет по адресу: <https://youdo.com/terms>.

**Сделка** – договор, заключаемый между Плательщиком и Получателем на Информационном ресурсе Партнера, в целях исполнения условий которого, Плательщик осуществляет перечисление денежных средств в пользу Получателя за приобретаемые им товары/услуги.

**Плательщик** – физическое лицо, держатель Карты, акцептовавший публичную оферту Соглашение об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная сделка» ООО РНКО «Единая касса» (далее – **Оферта**), оформляющий распоряжение на списание денежных средств с Карты Плательщика и при наступлении Заранее установленного события зачисление денежных средств на Карту Получателя или осуществление их возврата на Карту Плательщика.

**Получатель** - физическое лицо, получающие денежные средства Плательщика.

**Участники расчетов** – термин, применяемый для совместного упоминания РНКО, Плательщика, Получателя.

**Безопасная сделка** – действия РНКО по предоставлению Плательщику возможности на Платежной странице РНКО акцептовать Оферту и ввести данные, необходимые для оформления распоряжения на списание денежных средств с Карты Плательщика и при наступлении Заранее установленного события зачисление денежных средств на Карту Получателя или осуществление возврата денежных средств на Карту Плательщика. Безопасная сделка не связана с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заранее установленное события (Событие)** – событие, при наступлении которого РНКО осуществляет перечисление денежные средства на Карту Получателя или осуществляет возврат денежных средств на Карту Плательщика. Обязанность контроля за исполнением условий Сделки и последующее предоставление РНКО информации о Заранее установленном событии возлагается на Партнера.

**Действия РНКО при получении/не получении информации о Заранее установленном событии:**

Плательщиком <b>получены</b> приобретаемые им товары/услуги, либо существует презумция получения Плательщиком товаров/услуг в соответствии с Правилами	РНКО осуществляет перевод денежных средств на Карту Получателя
Плательщиком <b>не получены</b> приобретаемые им товары/услуги, либо существует презумция неполучения Плательщиком товаров/услуг в соответствии с Правилами.	РНКО осуществляет перевод денежных средств на Карту Плательщика
В течение календарного года с даты заключения Сделки, информация от Партнера о Заранее установленном событии не поступила	РНКО осуществляет перевод денежных средств на Карту Плательщика

**Карта** – платежная карта, электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента в рамках правил МПС, в отношении которой проводятся операции списания и зачисления денежных средств.

**МПС** - международные платежные системы VISA International и MasterCard International.

**Банк - Эмитент (Эмитент)** - кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче карт, и заключающая договоры с физическими лицами о совершении операций с использованием выданных Карт.

**Банк - Эквайер (Эквайер)** – кредитная организация, осуществляющая расчеты с РНКО по операциям, совершаемым с использованием Карт, на основании заключенного с РНКО договора.

**Платежная страница РНКО** - программный комплекс РНКО, размещенный в сети Интернет, на котором размещен или доступен интерфейс, предоставляющий возможность Плательщику акцептовать Оферту в целях расчета с Получателем с использованием Безопасной сделки.

**Платежный сервис РНКО** – услуга РНКО, оказываемая Плательщику в рамках Соглашения об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная сделка» ООО РНКО «Единая касса», которая позволяет Плательщику с использованием Безопасной сделки осуществить расчет с Получателем.

**Информационный ресурс Партнера** – программный комплекс Партнера, размещенный в сети Интернет, на котором размещен или доступен интерфейс, предоставляющий возможность Плательщику и Получателю заключить Сделку.

**Сделка без риска** – сервис Информационного ресурса Партнера, определяющий Заранее установленное событие в целях осуществления расчета по Сделке. Сервис «Сделка без риска» предоставляет возможность Плательщику подтвердить успешное получение товара/оказание услуги, а также устанавливает срок, необходимый для исполнения условий Сделки (далее – Срок Сделки). Срок Сделки устанавливается и зависит от способа доставки товара/времени оказания услуг Плательщику и составляет минимум 3 часа, максимум 90 календарных дней.

**3DSecure** – технология, разработанная МПС для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Карте в сети Интернет. В рамках данной технологии личность держателя Карты удостоверяется на сервере Эмитента способом, определяемым таким банком (как правило - ввод определенного пароля). Стандарт безопасности платежной системы MasterCard International, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode, стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3DSecure - Verified by Visa.

### **3. Предмет Соглашения**

- 3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок осуществления РНКО информационно-технологического взаимодействия при предоставлении Плательщику услуг Платежного сервиса РНКО.
- 3.2. Для достижения целей настоящего Соглашения, РНКО осуществляет информационно-технологическое взаимодействие с Партнером.

### **4. Предоставление Плательщику услуг Платежного сервиса РНКО**

- 4.1. Моментом начала предоставления Плательщику услуг Платежного сервиса РНКО является момент совершения Плательщиком конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения предусмотренных разделом 7 настоящего Соглашения.
- 4.2. Возможность ввести данные, необходимые для оформления распоряжения на списание денежных средств с Карты Плательщика в целях проведения расчетов с Получателем с использованием Безопасной сделки, предоставляется Плательщику исключительно после акцепта настоящего Соглашения на Платежной станции РНКО.
- 4.3. В целях осуществления расчета с использованием Безопасной сделки, Плательщик последовательно выполняет следующие действия в соответствующих экранных формах на Платежной странице РНКО:
  - подтверждает параметры распоряжения, введенные при его оформлении, в том числе дает согласие на удержание комиссии РНКО;
  - направляет в РНКО электронный документ, содержащий распоряжение Плательщика на списание денежных средств с Карты Плательщика и при наступлении События зачисление денежных средств на Карту Получателя или осуществление возврата денежных средств на Карту Плательщика.
- 4.4. После направления Плательщиком в РНКО электронного документа, указанного в п.4.3 настоящего Соглашения, в случае если Эмитент Карты Плательщика использует аутентификацию по технологии 3DSecure, Платежный сервис РНКО автоматически перенаправляет Плательщика на интернет-страницу Эмитента Карты Плательщика, на которой Плательщик указывает в соответствующих полях информацию, запрашиваемую Эмитентом Карты Плательщика в целях проведения Эмитентом Карты Плательщика аутентификацию по технологии 3DSecure. В случае успешного проведения Эмитентом

- Карты Плательщика аутентификации по технологии 3D Secure, РНКО направляет запрос в МПС на списание денежных средств с Карты Плательщика.
- 4.5. В случае, если Эмитент Карты Плательщика не использует аутентификацию по технологии 3D Secure или Карта не прошла аутентификацию по технологии 3D Secure, Платежный сервис РНКО направляет Плательщику сообщение о том, что Карта не прошла аутентификацию по технологии 3D Secure и распоряжение Плательщика не принято к исполнению РНКО.
- 4.6. После успешного направления запроса в МПС на списание денежных средств с Карты Плательщика, согласно п.4.4 настоящего Соглашения:
- в случае получения от МПС кода подтверждения операции списания денежных средств с Карты Плательщика, Платежный сервис РНКО формирует электронную квитанцию, которая выводится Плательщику для ознакомления в экранной форме Платежного сервиса РНКО, с предоставлением возможности Плательщику сохранения электронной квитанции в форме электронного файла и возможности вывести такую электронную квитанцию на печать.
  - в случае неполучения от МПС кода подтверждения операции списания денежных средств с Карты Плательщика, Платежный сервис РНКО в экранной форме Платежного сервиса РНКО, направляет Плательщику сообщение о невозможности осуществить операцию.
- 4.7. Партнер, в режиме реального времени, на основании информации, полученной от РНКО, информирует Плательщика о этапах прохождения расчетов по Сделке (денежные средства списаны с Карты Плательщика/денежные средства перечислены на Карту Получателя/денежные средства перечислены на Карту Плательщика).
- 4.8. РНКО осуществляет перечисление денежных средств на Карту Получателя или Плательщика в срок не позднее следующего дня за днем наступления События, на основании информации полученной от Партнера.

#### **5. Вознаграждение**

- 5.1. За предоставление услуг Плательщику в рамках настоящего Соглашения, комиссионное вознаграждение РНКО составляет 10% (Десять процентов) от суммы Сделки плюс 35 (Тридцать пять) рублей и удерживается с Плательщика в момент списания денежных средств с Карты Плательщика.
- 5.2. Вознаграждение РНКО не облагается НДС на основании пп.4. п.3. ст.149 НК РФ.
- 5.3. РНКО вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новое, отменять вознаграждение, указанное в п.5.1 настоящего Соглашения. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования обновленной редакции Оферты на сайте РНКО с сетевым адресом: <http://www.единаякасса.рф> и Платежной странице РНКО.

#### **6. Прочие положения**

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Соглашению, РНКО несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Плательщиком своих обязательств по настоящему Соглашению, Плательщик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. РНКО не несет ответственности за невозможность использования Плательщиком Платежного сервиса РНКО и/или экранных форм Платежной страницы РНКО, в частности невозможности оформления и/или направления в РНКО электронного документа, содержащего распоряжение Плательщика в целях осуществления расчета с использованием Безопасной сделки.
- 6.3. Доступ Плательщика, к интернет-странице Эмитента Карты Плательщика осуществляется при условии использования Эмитентом Карты Плательщика технологии 3-D Secure, при этом РНКО не несет ответственности за отказ в осуществлении операции, в случае если Эмитент Карты Плательщика не использует Технологию 3-D Secure.
- 6.4. РНКО не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано:
- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств по настоящему Соглашению;

- причинами, находящимися вне сферы контроля РНКО (в том числе РНКО не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчетов);
  - возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
  - иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 6.5. РНКО не несет ответственность в случае, если Платательщик допустил ошибку при оформлении/подтверждении в экранной форме Платежной страницы РНКО параметров распоряжения по Безопасной сделке.
- 6.6. Платательщиком может быть подана претензия путем предоставления в РНКО письменного заявления на бумажном носителе и собственноручно подписанного Платательщиком (с приложением к заявлению копии электронной квитанции, сформированной Платежным сервисом РНКО и выведенной Платательщику для ознакомления в экранной форме Платежной странице РНКО). РНКО рассматривает претензию Платательщика и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Платательщика, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения РНКО.
- 6.7. При разрешении споров, вытекающих из настоящего Соглашения или экранных форм Платежной страницы РНКО, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:
- электронная квитанция, сформированная РНКО в экранной форме Платежной страницы РНКО;
  - электронный журнал РНКО/реестр по операциям РНКО с использованием Карт, в состав которого РНКО включена информация об операции списания денежных средств с Карты Платательщика.
- При этом в случае несоответствия указанных в настоящем пункте документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный журнал РНКО/реестр РНКО по операциям с использованием Карт, в состав которого РНКО включена информация об операции списания денежных средств с Карты Платательщика, являются документами, подтверждающими принятие Платательщиком настоящего Соглашения и действительность совершенной им операции.
- 6.8. Все споры, возникающие (между РНКО и Платательщиком) из настоящего Соглашения или в связи с ним, а также споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения РНКО.
- 6.9. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Платательщик исходил при заключении настоящего Соглашения, Платательщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения настоящего Соглашения, а также неисполнения Платательщиком обязательств по настоящему Соглашению.
- 6.10. Платательщик, заключая настоящее Соглашение, гарантирует, что расчет по Сделке не связан с предпринимательской деятельностью Платательщика, а также не связан с профессиональной деятельностью Платательщика (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию) и что расчет по Сделке носит частный характер.
- 6.11. Заключая с РНКО настоящее Соглашение, Платательщик тем самым подтверждает, что:
- 1) Соглашение не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
  - 2) Соглашение не исключает и не ограничивает ответственность РНКО за нарушение обязательств;
  - 3) Соглашение не содержит другие явно обременительные для Платательщика условия, которые Платательщик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Платательщика возможности участвовать в их определении;
  - 4) Платательщик ознакомлен и полностью согласен с настоящим Соглашением, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;
  - 5) Платательщик понимает и полностью согласен с условиями Соглашения, а именно с тем, что сервис «Сделка без риска» в целях осуществления расчета по Сделке в соответствии с Правилами определяет Заранее установленное событие.

б) Плательщик, до заключения Соглашение, получил от РНКО следующую информацию, которая является понятной для Плательщика:

- о наименовании и месте нахождения РНКО, а также о номере лицензии на осуществление банковских операций;

- о размере и порядке взимания РНКО комиссии за предоставляемые услуги в рамках настоящего Соглашения.

### **7. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

- 7.1 Настоящее Соглашение заключается между РНКО и Плательщиком в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).
- 7.2 Акцептом условий настоящего Соглашения является ознакомление Плательщика с условиями настоящего Соглашения и совершение им конклюдентных действий на Платежной странице РНКО свидетельствующих о согласии с ними.
- 7.3 Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Платежного сервиса «Единая касса - Безопасная Сделка» (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).
- 7.4 Срок акцепта условий настоящего Соглашения ограничен сроком выполнения распоряжения Плательщика и исполнением расчетов с использованием Безопасной сделки.